

2026 年度入試対策用
入学試験問題集

目 次

コミュニケーション英語 I・II, 論理・表現 I	1
地理総合	5
歴史総合	12
数学 I	18
情報 I	19
現代の国語	24
解答・解答例	32

コミュニケーション英語Ⅰ・Ⅱ、論理・表現Ⅰ

I. 次の英文を読んで下の設問に答えなさい。なお、英文中に「印がある語は、文末に注釈がある。

Extremely small pieces of plastic called microplastics* are in the ocean and the air, as well as in our food and water. Scientific study has discovered microplastics in human body tissues also, including the heart, liver and kidneys.

Some researchers worry that microplastics harm human health, although they say that science has not found clear evidence of that. Still, they say questions remain about the possible health effects of microplastics.

Manufacturers mostly use oil or other petroleum products to make plastic. The material is used to make a huge number of different products: water bottles, car parts, children's toys, clothing, electronics and more. Heat, weather, and even animal digestion* break down plastic into smaller and smaller pieces.

Microplastics can be 5 millimeters long at most or as small as one micrometer. A micrometer is one-one thousandth of a millimeter. Microplastics have been found in salt, sugar, honey, rice and seafood. They have also been found in milk, soil, and drinking water.

A Jan. 19, 2020 photo shows microplastic debris that has washed up at Depoe Bay, Oregon. Dozens of scientists from around the U.S. will attend a gathering this week in Bremerton, Wash., to better focus the research on the environmental threat.

Researchers disagree about how much plastic people might be breathing in or taking in as food and drink. Still, many studies find evidence of plastics in body tissues.

Tracey Woodruff is a researcher at the University of California. She said, "Microplastics have been measured in pretty much all of the body tissues that have been evaluated".

Scientists are still trying to answer the question of how harmful microplastics might be. In 2022, a World Health Organization report found no clear risk to human health, based on the available evidence.

There is also not clear evidence of widespread public health effects.

However, researchers only recently began to measure plastic levels in the human body and learn about their possible effects. Woodruff of U.C. San Francisco said it makes sense that microplastics are harmful because they contain poisonous chemicals. The researcher was part of an investigative team that examined nearly 2,000 studies about microplastics at the request of California state lawmakers.

Some evidence suggests plastics can increase inflammation* and other changes in the body. Such changes could increase the risk of heart attack and stroke.

[出典 : <https://learningenglish.voanews.com/a/are-microplastics-harmful-/7733423.html> 改変あり]

注 microplastic マイクロプラスチック digestion 消化 evaluate 評価する
inflammation 炎症

次の各文が本文の内容と合致するように [1] ~ [8] にそれぞれ最も適切なものをア～エからひとつ選びなさい。

Some researchers are concerned that microplastics damage human health [1] .

- ア . unless science has found clear evidence of that
- イ . despite science finding no clear evidence of it
- ウ . as if science has not found clear evidence of that
- エ . with clear evidence

The plastic is used to [2] .

- ア . make oil products without the possible health effects
- イ . make a huge number of microplastics
- ウ . make an enormous number of various products
- エ . make different products as effectively as possible

Microplastics can be [3] .

- ア . one micrometer at least
- イ . longer than 5 millimeters
- ウ . under one micrometer
- エ . as small as 6 millimeters

Researchers haven't reached a consensus about [4].

- ア . how much plastic people might use
- イ . how many plastic products people might produce
- ウ . how people may take in food
- エ . how many microplastics people may be breathing in

Microplastics have been found in [5] that have been evaluated.

- ア . the entire body
- イ . almost all the body tissues
- ウ . pretty much small parts of the body tissues
- エ . the total amount of the body tissues

[6] plastic levels in the human body.

- ア . It is difficult for Woodruff of the University of California to measure
- イ . Recently, researchers have found it easy to measure
- ウ . Recently, researchers began to decrease
- エ . It is not long ago that researchers have measured

Woodruff [7] that microplastics are harmful because they contain poisonous chemicals.

- ア . agrees
- イ . doubts
- ウ . repeats
- エ . denies

[8] could increase the risk of heart attack and stroke.

- ア . Lifestyle changes
- イ . Changing materials
- ウ . Changes in the body caused by plastics
- エ . A large number of changes in your life

II. 次の会話を完成させるために、空欄 [9] ~ [14] に入れるのに最も適切なものを、それぞれア～エからひとつ選びなさい。

- Guest: Hi, I would like to check in, please. My name is Michael Pitt.
Manager: Good afternoon. Mr. Pitt. Please fill out [9]. May I see your passport?
Guest: All right. [10], do you have Wi-Fi here?
Manager: Yes, you can use our Wi-Fi [11].
Guest: Good. How about a swimming pool?
Manager: Of course, we have a pool. In addition, there is a health club with a sauna on the 17th floor.
Guest: Great. [12] is it open?
Manager: It's open from 10 a.m. [13] 10 p.m. Anything else, sir?
Guest: Not for the moment. Thanks
Manager: Here's your key. [14] card keys?
Guest: No problem. That's a great idea. Thanks a lot.

- [9]
- ア . this form
 - イ . your address
 - ウ . the receipt
 - エ . your invitation card
- [10]
- ア . In the end
 - イ . On the contrary
 - ウ . By the way
 - エ . All of sudden

11. ㉞ . in the dark
 イ . in your mind
 ウ . out of order
 エ . free of charge

12. ㉞ . How far
 イ . How late
 ウ . How much
 エ . How large

13. ㉞ . to
 イ . on
 ウ . at
 エ . in

14. ㉞ . Are you subject to
 イ . Are you eager for
 ウ . Are you afraid of
 エ . Are you familiar with

III. 次の英文の空欄 15 ~ 24 に入れるのに最も適切なものをそれぞれア～エからひとつ選びなさい。

1. She was just 15 to go to the library when I visited.
 ㉞ . nearly イ . amount ウ . close エ . about
2. The leader was 16 all his opponents.
 ㉞ . laughed イ . laughed at by ウ . laughed by エ . laughed at

3. You 17 eat the salad unless you want to.

- ㉞ . must イ . don't have to ウ . are allowed to エ . ought to

4. I have 18 time to explain the situation.

- ㉞ . few イ . small ウ . a little エ . mean

5. 19 I understood the rules more, I could have seen through their abuse.

- ㉞ . Had イ . If ウ . Could エ . Were

6. It was heartless 20 you to reject their ideas without consideration.

- ㉞ . in イ . on ウ . of エ . about

7. When it comes 21 , nobody can match her.

- ㉞ . to drawing pictures イ . to be drawing pictures
 ウ . to draw pictures エ . to have drawn pictures

8. The researchers cracked the code 22 by the programmers.

- ㉞ . writes イ . writing ウ . written エ . to write

9. Do you mind 23 the latest model computer?

- ㉞ . me to purchase イ . my purchasing
 ウ . not to purchase エ . for me to purchase

10. The game 24 a draw.

- ㉞ . dealt with イ . resulted in ウ . came into エ . told off

IV. 次の日本語に合うように()内の英語を並べ替えた時、空欄 [25] ~ [39] に入る英語をそれぞれ記号で答えなさい。文頭に来る単語も、小文字にしてあります。

1. 評判は悪いが、彼の本を読まずにはいられない。

I [25] [26] his novel in [27] its bad reputation.

(ア. help / イ. of / ウ. can't / エ. reading / オ. spite)

2. 君はもっと練習する必要がある。

It is [28] [29] to [30]

(ア. harder / イ. practice / ウ. necessary / エ. you / オ. for)

3. 先生は私たちに、すぐにこの会議室から出て行けと命じた。

The teacher [31] [32] the meeting room [33] once.

(ア. to / イ. us / ウ. ordered / エ. leave / オ. at)

4. 宿題を手伝ってください。

[34] me [35] [36] with my homework.

(ア. do / イ. of / ウ. favor / エ. the / オ. helping)

5. 年をとればとるほど、数学の問題を解くのが難しくなっていく。

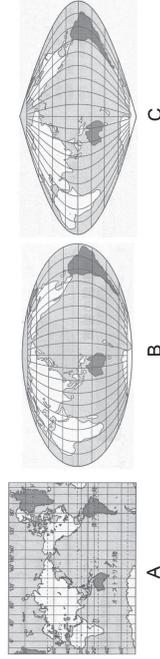
The older you get, the [37] [38] [39] solve mathematic problems.

(ア. difficult / イ. to / ウ. more / エ. is / オ. it)

地理総合

I. 地球や地図に関する次の問い（問1～5）に答えよ。

問1 世界地図A・B・Cの図法として誤っているものを、次の(ア)～(エ)のうちから一つ選べ。



- (ア) メルカトル図法
- (イ) 正距方位図法
- (ウ) サンソン図法
- (エ) モルワイデ図法

問2 地球と季節の関係についての記述として誤っているものを、次の(ア)～(エ)のうちから一つ選べ。

- (ア) 赤道の全周は約4万kmあり、赤道上是年間を通じた日射量が最も多い。
- (イ) 地軸が32.4度傾きながら太陽の周りを公転することで、季節が生じている。
- (ウ) 北極圏において、夏至（毎年6月21日もしくは22日）には太陽が一日中沈まない。
- (エ) 北極圏において、冬至（毎年12月21日もしくは22日）には太陽が一日中昇らない。

問3 ヨシコさんは東京（成田空港）を9月6日の午後5時に出発する航空機でサンフランシスコに向かった。サンフランシスコには、現地時間の午前10時30分に到着した。搭乗していた時間（所要時間）は何時間だっただろうか。正しい所要時間を、次の(ア)～(エ)のうちから一つ選べ。

- (ア) 7時間30分
- (イ) 8時間30分
- (ウ) 9時間30分
- (エ) 10時間30分

問4 アキコさんは、愛知県における人口変化の地域差と名古屋市との関係を調べるために、主題図を作成した。次の図1は、愛知県の各市町村について、2010～2020年の人口増加率を、図2は2020年の名古屋市への通勤率を示したものである。図1と図2をもとに話し合った、先生とアキコさんの会話文中の空欄AとBに当てはまる文の組み合わせとして最も適切なものを、次の(ア)～(エ)のうちから一つ選べ。

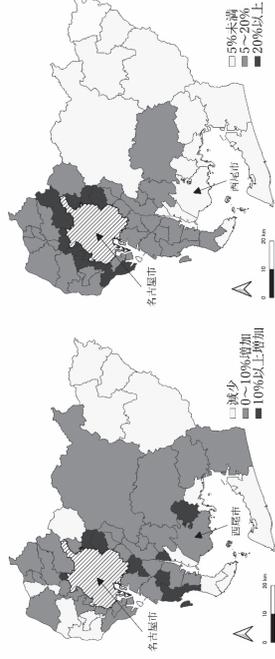


図1 2010～2020年の人口増減率
図2 2020年の名古屋市への通勤率
(国勢調査より作成)

- 先生 「愛知県南部に位置する西尾市とその周辺地域では、2010年からの10年間で人口がどのように変化していますか」
- アキコ 「西尾市とその隣接市町村では、」
- 先生 「では、名古屋市から北西方面に位置する市町村では人口がどのように変化しましたか」
- アキコ 「が、名古屋市への通勤率が20%以上の市町村はいずれも人口が増加しています」
- 先生 「愛知県の北西地域では、名古屋市への通勤圏と人口変化の地域差とは関係がありそうです。」
- アキコ 「名古屋市から南東方面の地域においては、人口変化に影響を及ぼす要因が他にありそうです。愛知県の地域特性が理解できそうなので、引き続き調べてみます」

□ A □ に当てはまる文

- ① すべての市町村で人口が減少しています
- ② 人口が減少している市町村と増加している市町村があります

□ B □ に当てはまる文

- ③ 名古屋市への通勤率が20%以上で人口が減少している市町村がある
- ④ 名古屋市への通勤率が20%未満のいくつかの市町村では人口が減少している

	(7)	(4)	(ウ)	(エ)
A	①	①	②	②
B	③	④	③	④

問5 ヒロシさんは、大阪府の吹田市役所を訪れ、担当者から都市の水害に関して話を聞いた。次の図3は、水害発生時の千里山駅周辺の浸水深を示したハザードマップであり、図4は同じ範囲の地形を表した地図（陰影起伏図）である。図3と図4をもとに話し合った、ヒロシさんと担当者の会話文中の空欄Aには内水氾濫または外水氾濫のいずれか、空欄Bには後の①または②のいずれかの文が当てはまる。空欄AとBに当てはまる語と記号の組み合わせとして最も適切なものを、次の(ア)～(エ)のうちから一つ選べ。

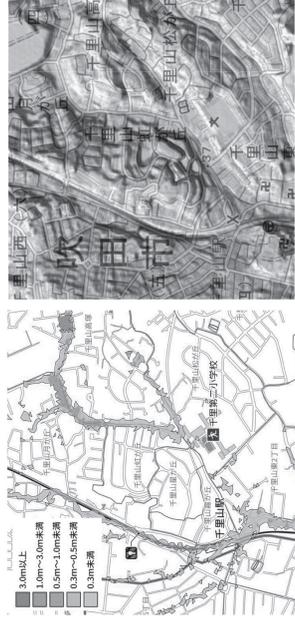


図 3



図 4

(地理院地図(国土電子Web)より作成)

ヒロシ 「図3を見ると、千里山駅周辺や千里第二小学校から北の区域では、災害発生時に3m前後の浸水が想定される地域が分布していますね。」

担当者 「それらの場所では、図4から見て取れるように、谷地形やくぼ地に大量の雨水が流れ込んで排水が追い付かなくなることによって□ A □に見舞われる可能性があります。」

ヒロシ 「そうした水害を抑制するためには、□ B □ などの対策が有効ではないでしょうか。」

担当者 「そうですね。都市型水害を防ぐために、雨水が流れ込みやすい低地に調整池として活用できる公園や運動場を整備するなど、市でも様々な取組みを行っています。」

□ B □ に当てはまる文

- ① 道路や地表の舗装を、雨水が地中に浸透しやすい素材に変更する
- ② 市街地を流れる小河川に雨水が注ぎ込まないように蓋をかける

	(7)	(4)	(ウ)	(エ)
A	内水氾濫	内水氾濫	外水氾濫	外水氾濫
B	①	②	①	②

II. 自然環境に関する次の問い。(問6～10)に答えよ。

問6 火山に関する以下の文を読んで、空欄A・B・Cに当てはまる語句の組み合わせとして最も適切なものを、次の(ア)～(エ)のうちから一つ選べ。

火山が噴火すると、火山の火山口から吹き飛ばされてくる噴石の直撃や、地下のマグマが地表に噴出して斜面を流下する**A**が発生する可能性がある。また、激しい爆発が生じる場合には、山体が崩壊して岩なだれが発生したり、溶岩が火山ガスを含んだ熱い雲のような状態で一気に斜面を流れ下りる**B**が発生したりすることがある。
噴出物や火山灰が堆積した火山の斜面では、大雨が降ると泥流や**C**が発生して二次被害をもたらすことがある。

	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)
A	活火山	溶岩流	マグマ	土石流
B	土石流	火砕流	溶岩流	マグマ
C	火砕流	土石流	活火山	溶岩流

問7 日本の地形に関する以下の文を読んで、空欄A・Bに当てはまる語句の組み合わせとして最も適切なものを、次の(ア)～(エ)のうちから一つ選べ。

日本列島は環太平洋造山帯の上にある弧状列島で、2つの大陸プレートと2つの海洋プレートが出合う世界でも珍しい地域である。特に、海洋プレートが沈み込む、日本周辺の海底には、東北日本の東に千島・カムチャッカ海溝、**A**海溝、伊豆・小笠原海溝が、西南日本の南には**B**と琉球海溝が存在する。海溝付近は地震の発生域である。

	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)
A	アリアナ	フィリピン	日本	アリュエシヤン
B	南海トラフ	アリュエシヤン	南海トラフ	アリアナ

問8 森林に関する以下の文を読んで、空欄A・B・Cに当てはまる語句の組み合わせとして最も適切なものを、次の(ア)～(エ)のうちから一つ選べ。

世界の森林面積は、その47%が**A**である。次いで亜寒帯林が29%、温帯林が19%である。しかしながら、現在では減少が進行しており、1960年から1990年の30年間にアジアで約30%、ラテンアメリカで約18%が消失した。そのおもな原因は、商品**B**を栽培するプランテーションの拡大や、人口増加に伴う**C**利用の増加、過度な商業伐採である。

	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)
A	熱帯林	寒帯林	熱帯林	寒帯林
B	作物	林産物	農作物	林作物
C	薪炭材	木材	木材	薪炭材

問9 世界の地体構造の特徴に関する以下の文中の空欄Aに当てはまる語句として最も適切なものを、次の(ア)～(オ)のうちから一つ選べ。

大陸の中心部には古い陸地である**A**(箱状地や卓状地)は、大陸の3分の2程度の面積を占め、地震や火山活動がほとんど起こらない。

(ア) プレート (イ) 安定陸塊 (ウ) 岩盤 (エ) 大陸棚 (オ) カレドニア

問10 世界の地体構造の特徴に関する以下の文中の空欄Aに当てはまる語句として最も適切なものを、次の(ア)～(オ)のうちから一つ選べ。

重たい海洋プレートが軽い大陸プレートの下に沈み込み、**A**がつくられる。それに沿った大陸側には弧状列島(島弧)や火山が形成され、境界やプレート内部では地震も多発する。

(ア) 盾状地 (イ) 卓状地 (ウ) 大陸棚 (エ) 堡礁 (オ) 地溝

Ⅲ. 産業に関する以下の文章を読み、次の問い（問11～15）に答えよ。

工業は大きな付加価値を生み出すことから、経済発展の原動力となってきた。1人当たりの国民所得（GNI）が高い国のほとんどは工業化が進んだ国である。工業は、生活や農作業で使う道具などを手作業でつくる手工業として始まったが、次第に商品生産として行われるようになり、19世紀後半以降、機械を使って商品を生産する近代工業へと変貌を遂げた。

近代工業は、食料品や衣類・日用雑貨などの生活に必要な消費財を生産する軽工業、鉄鋼や工作機械など生産活動で用いる生産財をつくる重工業の順に発達した。20世紀に入ると、自動車や航空機、化学製品などを生産する重化学工業が発達した。特に、ベルトコンベアを用いた大量生産方式が工場で導入されるようになると、製品の生産時間が大幅に短縮され、さまざまな工業製品の低価格化が進んだ。自動車はコンベアを用いた大量生産方式で価格が安くになり、大衆化が進んだ工業製品の典型である。20世紀末になると、コンピュータの登場・発達によって、自動化や多品種生産が可能になり、大量生産に馴染まないと言われていたものも生産することが可能になっている。

工業化の過程を国・地域別にみると、産業によって違いはあるものの、機械生産がいち早く始まったのはイギリスで、19世紀後半には「世界の工場」とよばれるようになった。その後、機械化の波はヨーロッパやアメリカに広がり、特にアメリカでは、自動車の大量生産が行われるようになるなど、世界の工業の新たな中心となった。日本は欧米より遅れて工業化が始まったが、本格化するのは第二次世界大戦後となり、1950年代半ばから70年代初めにかけて高度経済成長を成し遂げた。1970年代に入ると、N.I.E.s（新興工業経済地域）と呼ばれた国・地域が工業化を推進した。1990年代に入ると、中国が世界の資本と技術を導入して積極的な工業化を進め、2000年代以降急激な発展を遂げ、現在では、21世紀における「世界の工場」と呼ばれるまでになっている。そして、現在、工業化の波は東南アジアや南アジアの発展途上国にまで及んでいる。

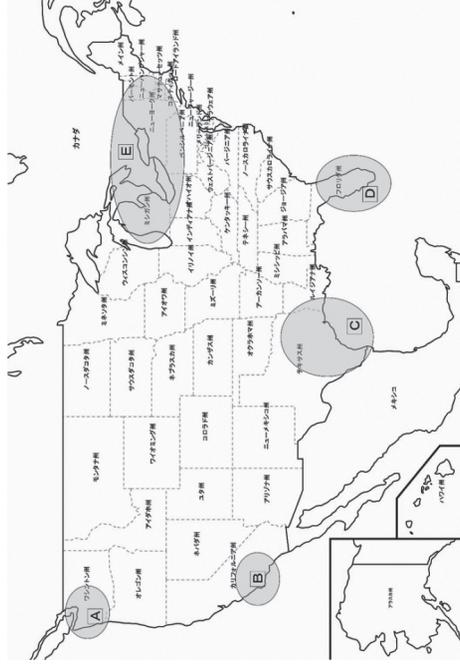
問11 下線部（a）に関して、この変化を説明するものとして最も適切なものを、次の(ア)～(オ)のうちから一つ選べ。

- (ア) 動力革命 (イ) エネルギー革命 (ウ) 情報通信革命 (エ) 産業革命

問12 下線部（b）に関して、コンピュータに関係する産業の立地特性として最も適切なものを、次の(ア)～(オ)のうちから一つ選べ。

- (ア) 労働力指向 (イ) 消費地指向 (ウ) 原料地指向 (エ) 集積指向

問13 下線部（c）に関して、現在、「ラストベルト」と称されるまで衰退し、大統領選でも注目されることの多いアメリカの工業地帯の所在地について最も適切なものを、次の(ア)～(オ)のうちから一つ選べ。



- (ア) D (イ) B (ウ) E (エ) A (オ) C

問14 下線部(c)に関して、「NIEs(新興工業経済地域)」の組み合わせとして最も適切なものを、次の(A)~(K)のうちから一つ選べ。



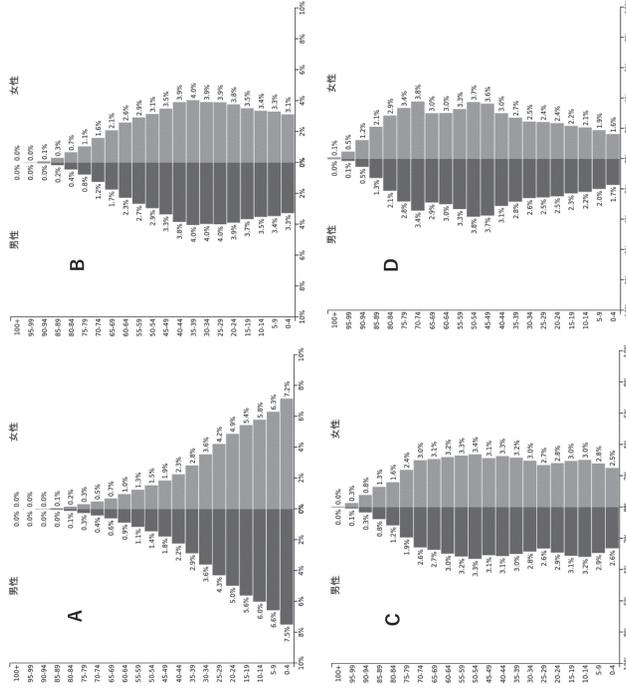
- (ア) B C E J (イ) B C F J
(ウ) B C E I (エ) C E J H

問15 下線部(e)に関して、中国が「世界の市場」とも呼ばれる理由として最も適切なものを、次の(A)~(D)のうちから一つ選べ。

- (ア) GDP規模でアメリカに次ぐ世界第2位の経済大国になったことから、国民の平均所得が先進国に大きく近づき、購買力が上がったから。
(イ) GDP規模でアメリカに次ぐ世界第2位の経済大国になったことから、国民の平均所得が大きく底上げされ、皆が平均水準の商品を買えるようになったから。
(ウ) 一人当たり国民所得でみるとその水準は先進国を大きく下回るが、人口が多いので、下位レベルの商品のマーケットとしてはボリュームがあるため。
(エ) 一人当たり国民所得は低く経済格差も大きいから、人口が膨大であるため、購買人口のボリュームが大きく、更なる経済成長によってさらに増える可能性があるため。

問16 人口問題とエネルギー資源に関する次の問い(問16~20)に答えよ。

問16 次のA・B・C・Dは世界のある国の人口ピラミッドである。日本の人口構成の特徴を表す人口ピラミッドとして正しいものを、次の(A)~(D)のうちから一つ選べ。



(Web サイト「PopulationPyramid.net」)

- (ア) A (イ) B (ウ) C (エ) D

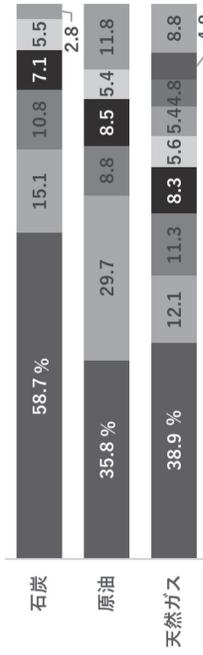
問17 人口ピラミッドには主に3つの型があるが、現在の日本の人口ピラミッドの型として正しいものを、次の(ア)～(エ)のうちから一つ選べ。

- (ア) つば (イ) 釣鐘 (ウ) 富士山 (エ) 星

問18 人口ピラミッドは現在の人口構成だけでなく、過去や未来の人口の自然増減を考察する際の手がかりとして有用である。ここで言う「自然増減」の定義として正しいものを、次の(ア)～(ウ)のうちから一つ選べ。

- (ア) 移入人口と移出人口の差
(イ) 出生数と死亡数の差
(ウ) 転出数と転入数の差

問19 図1は日本のエネルギー資源の輸入先に関するグラフである。資源の自給率の低い日本は、さまざまな国からエネルギー資源の供給を受けているが、その中でもオーストラリアから多くの資源を輸入している。オーストラリアが最大の取引国であるエネルギー資源の組み合わせとして正しいものを、次の(ア)～(ウ)のうちから一つ選べ。

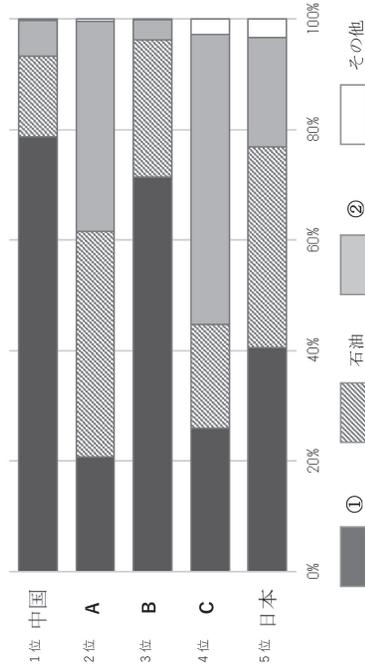


(財務省貿易統計より作成)

図 1

- (ア) 石炭と原油 (イ) 石炭と天然ガス (ウ) 原油と天然ガス

問20 図2は2023年の二酸化炭素排出量の多い上位5か国における発生源となる燃料別の排出割合を示している。図中のA・B・Cはアメリカ合衆国、インド、ロシアのいずれか、①・②には石炭と天然ガスのいずれかが当てはまる。ロシアと天然ガスの組み合わせとして正しいものを、次の(ア)～(ウ)のうちから一つ選べ。



(「International Energy Agency」データベースより作成)

図 2

	(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	(オ)	(カ)
ロシア	A	A	B	B	C	C
天然ガス	①	②	①	②	①	②

V. EUに関する以下の文章を読み、次の問い（問21～25）に答えよ。

EUとは、ヨーロッパにおける経済同盟を発端に拡大してきた経済的統合のしくみである。EU加盟国の政治・経済・通貨の統合が進められ、1993年の **A** 統合によって巨大経済圏が形成された。EU発足以前からバスポートの統一は実施されていたが、**B** 協定により、その実施国の国民だけでなくそれらの国に合法的に入国した域外国民が、バスポート等の提示無しで自由に移動できるようになった。こうした人の移動は、産業や政策に大きな影響を与えている。例えば、労働や物流障壁の低減は、国際分業の発展や中心地域の発達を促進したほか、EU共通の農業政策や環境政策を実施することも可能となった。

一方で、ヨーロッパの統合がもたらした課題としては、中心的地域とそれ以外の地域との経済 **C** の問題や、それに伴う移民労働者の増加による問題が起きている。また、加盟国内の **D** や物価上昇などによる金融危機がおきており、2020年にはグローバル化の進展に対する国民の不安の高まりなどから、**E** がEU権限の決定をすに至った。

問21 空欄**A**に当てはまる最も適切なものを、次の(ア)～(オ)のうちから一つ選べ。

- (ア) 市場 (イ) 政治 (ウ) 議会 (エ) 国境 (オ) 関税

問22 空欄**B**に当てはまる最も適切なものを、次の(ア)～(オ)のうちから一つ選べ。

- (ア) EEA (イ) EPA (ウ) シェンゲン
(エ) パートナーシップ (オ) EFTA

問23 空欄**C**に当てはまる最も適切なものを、次の(ア)～(オ)のうちから一つ選べ。

- (ア) 縮小 (イ) 拡大 (ウ) 格差 (エ) 縮減 (オ) 同盟

問24 空欄**D**に当てはまる最も適切なものを、次の(ア)～(オ)のうちから一つ選べ。

- (ア) ストライキ (イ) 紛争 (ウ) 市場 (エ) 失業 (オ) 財政難

問25 空欄**E**に当てはまる最も適切なものを、次の(ア)～(オ)のうちから一つ選べ。

- (ア) スペイン (イ) ロシア (ウ) イギリス
(エ) ウクライナ (オ) イタリア

1. 次の文章を読み、問1～問5に答えなさい。

フランスは、アメリカ独立戦争で植民地御を支援したため、その戦費として巨額の財政赤字を抱えた。18世紀フランスでは、身分制など封建社会の諸制度が存続していた。第一身分（聖職者）と第二身分（貴族）は免税特権などをもち一方、人口の9割を占める第三身分（平民）の大半は貧しい都市民衆や農民で、各種の租税や封建制の下での重い負担に苦しんでいた。国王ルイ16世は、破綻した国家財政を再建するため、特権身分への課税を行おうとしたが、特権身分はこれに反対し、三つの身分の代表による三部会（身分制議会）の開催を約束させた。

ところが1789年に三部会が開催されると、平民身分のうちの富裕層であるブルジョア階級出身の議員がみずからを真の国民の代表であると宣言し、国民議を設置した。国王はこれを鎮圧しようとしたが、民衆蜂起（バスティユ牢獄の襲撃）がおこったため、国王や特権身分が譲歩して新議会が承認された。新議会は同年に人権宣言を発し、国民主権、人間の自由、法や権利における平等、私有財産の不可侵などの理想を掲げた。10月には食糧危機を背景に、女性を中心とするパリ民衆がヴェルサイユに向け行進し、国王一家をパリに連行した。

1791年、立憲君主制と制限選挙を柱とする憲法が公布され、選挙で成立した立法議会は、翌92年、革命への干渉を宣言したオーストリアに宣戦し、戦争が始まった。戦争で革命が危機に陥ると、全国民からの義勇兵とパリの民衆が蜂起して、王権を停止した。男子普通選挙によって国民公会が成立し、共和政の成立が宣言された。国民公会では、ロベスピエールを中心とする急進共和派が主導権を握り、93年には国王ルイ16世を処刑した。さらには、物価を統制して民衆の生活の安定を図り、農民の要求に応えて領主が課していた地代を廃止して無償で土地を分け与える一方、反対派を次々に処刑し、恐怖政治を行った。

問1. 下線(1)について、1776年の第2回大陸会議で採択されたアメリカ独立宣言に関して誤っているものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- 1
- (ア) トマス＝ジェファソンが中心となって起草し、フランクリンやモンテスキューが補筆、修正した。
 - (イ) 自然法思想に基づき、基本的人権や革命権を肯定した。
 - (ウ) その宣言では、すべての人は平等に作られ、生命、自由、そして幸福の追求などの権利は、「神によって与えられている」と明言されている。
 - (エ) 起草段階で奴隷制を批判する内容もあったが、実際の独立宣言では削除された。

問2. 下線(2)にある三部会は、14世紀に初めて課税への同意を三つの身分から得るために設置されたが、王権の強化を背景に招集されなくなった。では、フランス革命以前に、三部会が最後に開かれたのは何年か、正しいものを次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

2

- (ア) 1564年 (イ) 1614年 (ウ) 1664年 (エ) 1714年

問3. バスティユ牢獄の襲撃が起きた日は、今日ではフランスの革命記念日になっているが、それは何月何日か、正しいものを次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

3

- (ア) 2月11日 (イ) 7月4日 (ウ) 7月14日 (エ) 8月4日

問4. 下線(4)にある人権宣言について誤っているものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

4

- (ア) この宣言には、人間の権利として、労働者たちが労働組合を結成する権利が重要な要素として含まれていた。
- (イ) 革命期に人権を実現できたのは、革命の指導的勢力であった人々、財産と教養をもつ一部の男性市民のみであった。
- (ウ) 人権宣言の理想は、フランスの植民地にも届き、ハイチでは、元奴隷であるトゥサン＝ヴェルチエールひきいる黒人奴隷たちが蜂起し、内戦を経たないと、1804年、最初の黒人共和国であるハイチ共和国を樹立した。
- (エ) 女性解放の思想・運動の先駆けとなったオランブ＝ドゥ＝グージュは、「人権宣言」が「男性の権利宣言」にすぎず「女性には権利において男性と同等である」と主張したが、恐怖政治を批判して処刑された。

問5 下線①にある恐怖政治以降のフランスの動向に関して、誤っているものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

5

- (ア) 革命を恐れてヨーロッパ君主国が結成した第1回対仏大同盟との戦局が好転し危機が遠ざかると、種々の動静や独裁への不満が表面化し、ロバスピエールらは逮捕・処刑された。
- (イ) 恐怖政治の体制が放棄されて後に、王政復古をもくろむ勢力も復活し、政治は安定しなかつた。そうしたなか、イタリア遠征やエジプト遠征で名声を得ていたナポレオン＝ボナパルトは、クーデタで政府の樹立を認めさせ、実質的な独裁権力を握った。
- (ウ) 1804年にナポレオンは、国民の世論を無視して、独裁権力によって皇帝ナポレオン1世として即位し、フランスは帝政に移行した。
- (エ) ナポレオンは、経済や教育の制度を整備し、封建制の廃止、契約の自由、所有の不可侵などを定めた近代的な民法典（ナポレオン法典）を制定するなど革命の成果を定着させた。

II. 次の文章は、杉山伸也『グローバリズム経済史入門』（岩波書店、2014年）の一節である。これを読み、問6～問10に答えなさい。

第一次大戦前の日本の国家財政は破綻寸前の状態で、金本位制の維持もむずかしく、国際収支の危機に直面していた。⁶⁾ 第一次世界大戦の勃発にともなう大戦ブームによって日本からの輸出は急増し、また欧米諸国からの工業品の輸入が急減して重化学工業の輸入代替化がすすんだ。政府財政は大幅に改善し、1915～18年の経常収支は27億3500万円の受取超過で、日本は一躍債務国から債権国になった。しかし、日本経済は、大戦ブームの整理が不十分であったために、戦後恐慌、23年のA、27年のBと停滞の時期をたどり、国内物価も国際水準に比較して割高の状況がつづいた。日本が欧米諸国と対等の「一等国」の位置を維持するためには金本位制の維持は最低限の条件であったので、金本位制への復帰はたえず模索されていた。

⁶⁾ 1920年代は日本国内の政党政治の最盛期で、立憲政友会と憲政会（27年に立憲民政党）の二大政党がほぼ交互に政権を担当したが、両党の国内の財政経済政策と対外政策の姿勢は対照的で、政友会が積極財政・対外膨張政策の「大きな政府」路線をとったのに対して、憲政会（民政党）は均衡財政・国際協調政策の「小さな政府」路線を志向した。日本は第一次大戦末期の17年に金本位制を停止していたので、20年代の対外的な政策課題は、日本がいつ、どのような為替レートで金本位制に復帰するかという「金解禁」問題であった。金本位制に復帰する場合、旧平価（停止前の100円＝49845ドル）で実施するか、あるいは平価を切り下げて新平価で実施するかというふたつの選択肢があった。金解禁論争は、国際的レベルでひろくおこなわれた経済論争で、日本国内でも政治財民をまきこんだ大論争になった。最大のポイントは国際経済との協調優先か、それとも国内経済を優先するかという問題で、20年代は軍縮・国際協調が国際的な潮流であったために、憲政会（民政党）はこの国際協調路線を積極的に推進したが、政友会はこの潮流を無視することはできなかったものの金解禁には消極的であった。

金本位制への復帰の最大の機会には、1919年6月にアメリカが金本位制に復帰した直後の段階で、この時点で日本は十分な正貨を保有しており、また大戦後の国際経済の再建において日本がリーダーシップをとれる可能性もあったが、原敬政友会内閣の高橋是清蔵相は中国での有事を理由に金本位制への復帰を見送った。その後、復帰の機会はいくどかあったが、AやBやなど国内の事情で先送りされ、輸入超過がつづいて正貨が減少したために、日本はしだいに選択肢をせめられ、追いつめられていった。

問6 下線(6)に関連して、第一次世界大戦の記述として誤っているものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

6

- (ア) 戦場は、ヨーロッパから中東、さらには列強の植民地などにも広がった。日本はドイツの権益があった中国の山東省を占領し、袁世凱政府に二十一か条要求を強要して、その大部分を承認させた。
- (イ) 毒ガス・戦車・飛行機・潜水艦などの新兵器が投入され、大量の戦死者を出すとともに、非戦闘員にも多大な犠牲をもたらした。
- (ウ) アメリカは当初中立を保っていたが、ドイツによる無制限潜水艦作戦を理由として同盟国側で参戦した。これにより戦局は同盟国側に有利となった。
- (エ) 戦場での戦いだけではなく、非戦闘員である国民全体の経済的・政治的な協力を必要とする総力戦となった。総力戦を戦うために強力な政治体制が作られ、新聞などのマスメディアによって、戦争を支援する世論が素早く形成された。

問7 A・Bの組み合わせとして正しいものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

7

- | | | |
|-----|-------|------|
| (ア) | A | B |
| (イ) | 関東大震災 | 昭和恐慌 |
| (ウ) | 米騒動 | 昭和恐慌 |
| (エ) | 米騒動 | 金融恐慌 |

問8 下線(8)に関連して、大正デモクラシーについて述べた次の文X・Yについて、その正誤の組み合わせとして正しいものを、後の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

8

X 第1党の党首が内閣を組織する慣例は、「憲政の常道」と呼ばれ、主要新聞や知識人から支持された。しかし、その慣例が出来たものの、首相は元老と呼ばれる長老政治家によって決定されており、総選挙の影響はまだ不十分であった。

Y 加藤高明内閣は普通選挙法を制定し、軍人など一部を除く満18歳以上の男性は納税資格に関係なく選挙権を与えられた。また、普通選挙法と同時に、天皇制や資本主義の否定をはかる者を罰する治安維持法が制定された。

- (ア) X 正 Y 正
- (イ) X 正 Y 誤
- (ウ) X 誤 Y 正
- (エ) X 誤 Y 誤

問9 下線(9)に関連して、ワシントン体制について述べた次の文X・Yについて、その正誤の組み合わせとして正しいものを、後の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

9

X アメリカ・イギリス・日本・フランスは、太平洋地域における領土の現状維持を定めた九国条約を結び、この結果、日英同盟は破棄された。また四国条約によって、中国の独立と主権の尊重とともに、アメリカが主張してきた門戸開放が確認された。

Y 軍縮の機運を反映してアメリカ・イギリス・日本・フランス・イタリアのあいだに結ばれた海軍軍備制限条約では、アメリカ・イギリス・日本のあいだで主力艦の保有比率が5:5:3と定められ、アメリカがイギリスと肩を並べた。

- (ア) X 正 Y 正
- (イ) X 正 Y 誤
- (ウ) X 誤 Y 正
- (エ) X 誤 Y 誤

問10 下線00に関連して、高橋是清について述べた次の文X・Yについて、その正誤の組み合わせとして正しいものを、後の(A)～(E)の中から一つ選びなさい。

- X 満州事変のさなかに成立した大義毅内閣の高橋是清蔵相は、金輸出再禁止を断行する一方、財政支出の増大による景気回復をはかった。円が急騰したので輸出が急増し、とくに綿織物輸出はイギリスを抜いて世界第1位となった。
- Y 日本は列強のなかでもっとも早く世界恐慌から脱出した。しかし、景気回復後、高橋是清蔵相は軍備拡大に積極的となり、軍縮条約が失効するのを日本の危機ととらえて軍備拡大を主張する右翼や軍部と協調することになった。

- (ア) X 正 Y 正
 (イ) X 正 Y 誤
 (ウ) X 誤 Y 正
 (エ) X 誤 Y 誤

Ⅲ. 次の文章は、池上俊一『ヨーロッパ史入門』（岩波書店、2022年）の一節である（一部改訂）。これを読み、問11～問15に答えなさい。

第一次世界大戦後の1920年、世界に安定をもたらすことを目的として国際連盟が設立されましたが、世界恐慌などの大きな危機を解決することはできませんでした。各国が自国のことのみで精一杯になり、不満を蓄積させていきました。

そこで勢力を伸ばしたのが、民族主義者、そしてファシストたちでした。自由主義は近代ヨーロッパの生み出した優れた理念ですが、ファシストはそれを否定し「民族や国家あるいは党などの集団生活の中にも個人の自由はある」として、複数政党制や個人の自由主義的諸権利および議会制民主主義を認めなかったのです。

それはドイツのヒトラーおよび他の諸国の右翼たちにモデルを提供しました。ドイツでナチスが台頭した背景には、とても支払えない巨額の賠償金と、世界恐慌によるヨーロッパ全体の壊滅的経済がありました。

そうした中、勢いを増したヒトラー率いるナチスは、1933年1月、「合法」的な手段で政権に就いて内閣を発足させ、3月には新国会で、議会の承認や批准なしに内閣に立法権を認める全権委任法を可決、翌年8月にはヒトラーが総統に就任しました。

イギリスとフランスのドイツに対する宥和政策は機能せず、チェコスロヴァキアを手に入れただけでは満足しないヒトラーは、バルカン進出を本格化させていき、バルカン協商を崩壊させます。また1936年10月、スベイン内乱への介入で協力したイタリアとの間にベルリン・ローマ枢軸を結び、翌月に日独防共協定、39年8月にソ連との不可侵条約を締結した後、同年9月1日にポーランドへの攻撃を開始します。こうして第二次世界大戦の火蓋が切られて落とされました。

最初のうちには順調に勝利を重ねたドイツですが、イギリスを破ることができず、1941年6月、独ソ不可侵条約を破棄して始めた対ソ連戦（独ソ戦）では度重なる敗北に苦しみました。42年から枢軸国（ドイツ、イタリア、日本）と連合国（イギリス、ソ連、アメリカなど）の間で戦争が激化しました。連合国軍は北アフリカで勝利し、43年にイタリアに侵攻、44年にはフランスを奪還しました。

1945年の春、ドイツは東からソ連に、西からは他の連合国に侵攻されました。赤軍（ソ連の陸軍）がベルリンの国会議事堂を占拠したとき、ヒトラーは自殺し、ドイツは5月初旬に降伏しました。9月には日本が降伏書に調印して、第二次世界大戦が終結しました。

問11 下線(11)について誤っているものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

11

- (ア) アメリカでは政府の権限を拡大・強化し、経済活動に積極的に介入して、資本主義経済を立て直しが図られた。
- (イ) 資本主義国との経済関係が少なかったソ連も、急速な工業化を進めていたこともあり、大きな影響を受けた。
- (ウ) イギリスやフランス、アメリカは、広大な植民地や自治領で排他的なブロック経済圏をつくることで恐慌の克服を試み、それによって自由貿易が破壊され、ブロック間に摩擦が生まれ、第二次世界大戦の遠因となった。
- (エ) 日本でも株価が暴落し、アメリカへの輸出品である生糸をはじめ米などの農産物の価格が暴落した。その結果、農村は窮乏し、商工業にも不安が広がった。

問12 下線(12)はファシズムを主義としている人を指すが、このファシズムについて誤っているものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

12

- (ア) カリスマ的なリーダーの強力な指導の下、国家の統制によって危機を打破することを目指した。
- (イ) 異論を唱える人々の人権はないがしろにされ、暴力的に弾圧された。
- (ウ) 共産主義や議会主義は国民の団結をもたらす思想として肯定された。
- (エ) 多くの国民の支持を得るため、国民の暮らしや生活に一定の配慮を示した。

問13 下線(13)に関連して、ナチス政権が行ったこととして誤っているものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

13

- (ア) 国家による経済への介入という計画経済の要素を取り入れ、とりわけ公共事業を積極的に行うことで、失業を急速に解消した。
- (イ) 強制的な農業集団化を推進したが、それに反対する農民を大量に追放したことで農村の混乱をまねき農業生産自体が停滞したほか、過酷な穀物調達による飢饉で多くの犠牲者を出した。
- (ウ) ユダヤ人に対して、政治的権利の剥奪やドイツ人との結婚の禁止など、厳しい差別を行った。
- (エ) 1933年に国際連盟からの脱退を表明し、1935年にはヴェルサイユ条約の軍備制限条項を破棄し、再軍備宣言を行った。

- 34 -

問14 下線(14)の第二次世界大戦について誤っているものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

14

- (ア) 総力戦を後方から支援する一般市民に対して恐怖を植え付ける、大規模な選挙が行われた。
- (イ) ドイツとイギリスは都市空襲で双方の都市を破壊した。
- (ウ) ファシズム諸国の占領地域では、レジスタンスと呼ばれる抵抗運動が繰り返られ、パルチザンと呼ばれる反ファシズムのゲリラ部隊も各地で活動した。
- (エ) ドイツに占領されたフランスでは絶滅収容所が各地につくられ、国家によって労働力として価値がないと認定された人々が送り込まれ虐殺された。
- (オ) ソ連は独ソ不可侵条約の秘密議定書などに基づいてバルト三国を併合し、現地の指導層を弾圧した。

問15 下線(15)に関連して、第二次世界大戦の結果として誤っているものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

15

- (ア) 戦争の端緒に決定的な役割を果たしたアメリカが圧倒的な存在感をもって、戦後世界のリーダーとして立ち現れることとなった。
- (イ) ドイツを打倒する上で中心的な役割を果たし、東ヨーロッパを支配下に入れたソ連は、国際社会における影響力を大きく高めた。
- (ウ) 第二次世界大戦の過程で、アジアやアフリカにおける植民地支配体制は大きくゆらぎ、戦後に向けての独立の展望を現地の人々に大きく開いた。
- (エ) 第二次世界大戦の戦後処理において、連合国は、ドイツの戦時中の体制を解体し社会を民主化することよりも、制裁に重点を置いた。

- 35 -

Ⅳ. 次の文章を読み、問16～問20に答えなさい。

1960年代なかば、アジアで新たな戦争が生じた。アメリカは、南北間が対立していたベトナムで共産主義に対抗するという理由で、南部の独裁政権への支援を強めた。ジョンソン大統領が、17を口実に軍事介入にふみきったことで、ベトナム戦争は本格化した。これに対してソ連と中国は、それぞれ北ベトナムに軍事支援を行った。その後は、困難な和平交渉を経て、1973年にベトナム和平協定が成立した。この戦争は植民地支配や冷戦体制を突き崩し、アメリカ社会を動揺させた。

ベトナム戦争に加えて、「ニクソンショック」がアメリカの国際的な威信を傷つけた。世界の通貨制度は、固定相場制から変動相場制に移行し、アメリカ中心のブレトンウッズ体制が崩壊することとなり、世界経済は不安定性を高めた。

問16 下線06について、これを実行した大統領として正しいものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) トルーマン大統領
- (イ) レーガン大統領
- (ウ) クリントン大統領
- (エ) ケネディ大統領

問17 17にあてはまるものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 盧溝橋事件
- (イ) トンキン湾事件
- (ウ) サライエヴォ事件
- (エ) 血の日曜日事件

問18 下線08について、これに関して誤っているものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) アメリカが北ベトナムへの空爆（北爆）を開始した。
- (イ) ソ連軍が使用した枯葉剤のため、障害をもって生まれる子供が増えた。
- (ウ) アメリカでは、反戦運動の声が強まった。
- (エ) 南ベトナムでは、北ベトナムの支援を受けていた南ベトナム解放民族戦線が抵抗を続けた。

問19 下線09について、次の(ア)～(エ)の中から誤っているものを一つ選びなさい。

- (ア) 北緯17度線で南北に分けられたこととなった。
- (イ) アメリカ軍は撤退した。
- (ウ) 北ベトナム側が南側に対して最終的に勝利した。
- (エ) ベトナム社会主義共和国が成立した。

問20 下線20について、これに関して正しいものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 新経済政策の一環としてドルと金の交換を停止した。
- (イ) サブプライム＝ローンで巨額な損失が出ると、金融危機が世界的に拡大した。
- (ウ) 原油価格が4倍に上昇したことで激しいインフレが起こった。
- (エ) 増加した通貨が株式と不動産に投資され、株価と地価が高騰した。

I 以下の問いに答えよ。

(1) $2x^2 + 5xy + 3y^2 - 3x - 6y - 9$ を因数分解せよ。

(2) $x = \frac{3}{\sqrt{5}+2}$, $y = \frac{3}{\sqrt{5}-2}$ のとき、以下の式の値を求めよ。

① $x + y$ ② xy ③ $x^2 + y^2$

II 関数 $y = -x^2 + 2ax + 6$ ($0 \leq x \leq 2$) について、以下の問いに答えよ。ただし、 a は定数とする。

(1) グラフの頂点の座標を a を用いて表せ。

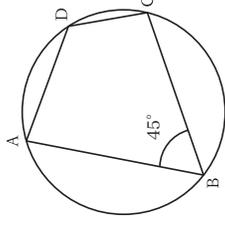
(2) この関数の最大値を求めよ。

III 円に内接する四角形 ABCD において、 $AB = 4\sqrt{2}$, $BC = 4$, $CD = \sqrt{2}$, $\angle ABC = 45^\circ$ とするとき、次のものを求めよ。

(1) $\angle ADC$ の大きさ

(2) 対角線 AC の長さ

(3) 辺 AD の長さ



IV ある 5 つのデータについて、平均値は 31 であり、偏差はそれぞれ $-8, 0, 3, 0, 5$ であることがわかっている。この 5 つのデータの値をそれぞれ求めよ。また、分散を求めよ。

情報 I

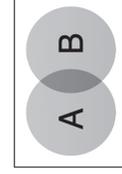
問 5 情報デザインの抽象化の例の一つとして、ピクトグラムがある。次の(ア)～(エ)の中からピクトグラムの具体例を選びなさい。



(イ)



(エ)



1. 次の問いに答えなさい。
大問 1 は 1 ～ 6 にマークしてください。

問 1 新聞、テレビ、インターネットなどのメディアを通じて得られる情報に関して、信頼性を評価するために重要な要素を、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 情報の主張を確認するために信頼性の高い情報源が複数あるかどうか
- (イ) 情報が自分の予想や意見と一致するかどうか
- (ウ) 情報がソーシャルメディアで広く共有されているかどうか
- (エ) 情報が鮮やかな画像や見出しで提示されているかどうか

問 2 メディアは情報やメッセージを伝える手段であるが、1 対多でかつ非同期型コミュニケーションに相当するメディアを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 電話
- (イ) 新聞
- (ウ) 手紙
- (エ) ビデオ通話

問 3 コンピュータでは IP アドレスを 2 進数で扱う。以下の 2 進数で表した IPv4 アドレスを、人間が理解しやすいように 10 進数で表すとどうなるか。次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。なお、以下の 32 ビットの符号なし 2 進数を 8 ビットごと四つに区切って表すこととする。
2 進数で表した IPv4 アドレス: 10101100 00010000 00001010 10110100

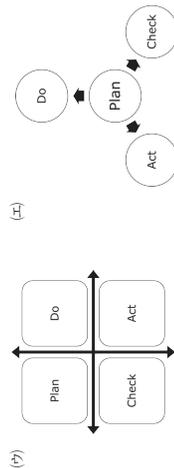
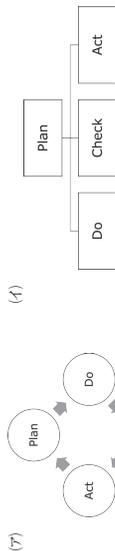
- (ア) 192.168.10.100
- (イ) 192.168.10.180
- (ウ) 172.16.10.100
- (エ) 172.16.10.180

問 4 解像度が 1024×768 の 24 ビットフルカラー画像を複数枚用いて 6 分間の動画を作成することを考える。フレームレートを 30fps としたとき、この動画のデータ量はおよそ何 GB になるか。次の(ア)～(エ)の中から最も近いものを選びなさい。なお、解像度が 1024×768 の 24 ビットフルカラー画像のデータ量は 225MB である。

- (ア) 0.02GB
- (イ) 5GB
- (ウ) 12GB
- (エ) 24GB

問6 以下の文章を図解した際に、文章の内容を正しく表現した図解として最も適当なものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

PDCA サイクルとは、Plan (計画する)、Do (実行する)、Check (評価する)、Act (改善する) という仮説検証の流れを循環させ、目標達成や業務改善を行う枠組みのことである。Plan は、実行計画の策定を行う。Do は、計画を実際の行動に落とし込み実行し、実行したことやその結果を記録する。Check は、計画どおりに実行できたかを振り返り、評価する。Act は、振り返りや評価から得られた気づきをもとに、改善するための仮説を立てる。そして、また Plan に戻っていく流れである。



2. 次の文章を読み、問1～問6に答えなさい。
問2は7～12にマークしてください。

ある高校の生徒たちは、情報セキュリティに関する授業を受けた。授業では、インターネットの利用が広がる中で、情報セキュリティの重要性がますます高まっている現状の話があった。まず情報セキュリティの三大要素である、機密性、完全性、可用性についての説明があった。機密性とは、許可された人だけが情報にアクセスできるようにすることで、パスワードや暗号化技術などが実現している。完全性は、情報が正確であり、改ざんされていないことを確保することである。可用性は、情報やシステムが必要な時に利用可能であることを保証することで、システムのバックアップや冗長化が重要である。

次に、サイバー攻撃の種類と対策についての説明があった。フィッシングとは、偽のメールアドレスやウェブサイトを使った手法のことである。ランサムウェアとは、コンピュータのファイルやデータを暗号化し、復号のために身代金を要求する悪意のあるソフトウェアのことである。さらにブルートフォース攻撃と対策についても触れられた。生徒たちはこの後、これらサイバー攻撃に対する対策や、コンピュータウイルスに感染した際の対処などを考えた。

さらに不正アクセス行為に関する説明があり、なりすましや、プログラムの欠陥、脆弱性などを利用して不正にシステムに侵入するセキュリティホール攻撃に関する説明などもあった。最後に、先生から生徒たちに、日常生活での情報セキュリティ意識を高めるよう呼びかけられた。

問1 下線(1)について、完全性を確保するために利用される技術を、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) パスワード (イ) 暗号化技術 (ウ) デジタル署名 (エ) システムの冗長化

問2 下線(2)について、フィッシングの主な目的を、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 情報を改ざんすること (イ) コンピュータのファイルやデータを暗号化すること
- (ウ) クレジットカード情報を盗むこと (エ) システムの信頼性を低下させること

問3 下線(3)について、ランサムウェアに対する有効な対策を、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 定期的なデータのバックアップ (イ) パスワードの頻繁な変更
- (ウ) デジタル署名の利用 (エ) システムの冗長化

問4 下線(4)について、ブルートフォース攻撃が成功しやすい状況を、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 短くて簡単なパスワードを設定している場合
- (イ) SSL/TLS による暗号化通信を採用していない場合
- (ウ) 二要素認証が有効になっていない場合
- (エ) 最新のパッチが適用されている場合

問5 下線(5)について、ウイルスに感染後の適切な対応の順序として適切なものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- ①ウイルス対策ソフトウェアでコンピュータウイルスを駆除する。
- ②最新のウイルス定義ファイルに更新する。
- ③感染したコンピュータをネットワークから切り離す。

(ア) ②⇒①⇒③ (イ) ③⇒②⇒① (ウ) ①⇒③⇒② (エ) ③⇒①⇒②

問6 下線(6)について、不正アクセス禁止法が適用される場合を、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 自分のコンピュータでウイルスを作成する行為
- (イ) 他人の電話番号を無断で使用した場合
- (ウ) 他人の住所を無断で公開した場合
- (エ) 他人のソーシャルメディアアカウントに無断でアクセスした場合

3. 次の文章を読み、問1～問6に答えなさい。
大問3は13～18にマークしてください。

ある高校の図書館では、書籍や貸出情報を管理するためにデータベース管理システム (DBMS) を導入している。このシステムは以下のよう構成である。¹⁾

書籍表：書籍の情報 (書籍コード、タイトル、著者、出版年) を保存する。
利用者情報表：利用者の情報 (利用者コード、名前、学年、クラス) を保存する。
貸出表：書籍の貸出情報 (貸出コード、書籍コード、利用者、貸出日、返却日) を保存する。

表1 書籍表

書籍コード	タイトル	著者	出版年
3001	吾輩は猫である	夏目漱石	1905
3002	こころ	夏目漱石	1914
3003	蜘蛛の糸	芥川龍之介	1918
3004	羅生門	芥川龍之介	1915

表2 利用者情報表

利用者コード	名前	学年	クラス
101	山田太郎	1	A
102	佐藤花子	2	B
103	鈴木一郎	3	C
104	高橋次郎	1	B

表3 貸出表

貸出コード	書籍コード	利用者	貸出日	返却日
1001	3001	101	2023/1/10	2023/1/20
1002	3002	102	2023/2/15	2023/2/25
1003	3003	103	2023/3/1	2023/3/11
1004	3002	104	2023/4/5	2023/4/15

このシステムでは、以下の要件が求められている：

- ・書籍の情報は最新の状態で管理されること。
- ・貸出情報や返却情報は正確かつ迅速に更新されること。
- ・利用者情報は定期的に更新され、学年が進んでも適切にデータが更新されること。
- ・図書館管理者のみがデータの削除権限を持つこと。

問 1 下線(1)について、DBMSの主な機能として誤っているものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) ウィルスチェック (イ) データの抽出 (ウ) 障害対策 (エ) アクセス権の管理

問 2 利用者情報表の主キーを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 利用者コード (イ) 名前 (ウ) 学年 (エ) クラス

問 3 書籍表と貸出表を結合して特定の書籍の貸出情報を取得する場合、どのフィールドを使用して結合するかを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 利用者 (イ) 貸出日 (ウ) 返却日 (エ) 書籍コード

問 4 書籍表、利用者情報表、貸出表を結合して、1学年で夏目漱石の書籍を借りた利用者を出した。抽出された人数を、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 0人 (イ) 1人 (ウ) 2人 (エ) 3人

問 5 下線(2)について、図書館管理者がデータの削除権限を持つ理由として適切なものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 貸出情報を常に最新の状態に保つため
 (イ) 誤ったデータを削除してデータベースの整合性を保つため
 (ウ) 返却情報を迅速に更新するため
 (エ) 利用者情報を定期的に更新するため

問 6 書籍表から書籍のタイトルと著者だけを表示する操作を、次の(ア)～(エ)の中から一つ選びなさい。

- (ア) 選択 (イ) 射影 (ウ) 結合 (エ) 連結

4. 次の文章とプログラムを読み、問 1～問 6 に答えなさい。
 大問 4 は 19～24 にマークしてください。

犬山駅から名鉄小牧線に乗り、上飯田駅の方面に向かう電車が停車する駅を考える。Pythonを用いて書かれた次のプログラムでは、駅番号が整数値として入力されたとき、その駅番号に対応する駅名が出力される。ただし、犬山駅の駅番号を 0、羽黒駅の駅番号を 1、菜田駅の駅番号を 2 というように順番に定める。

```
#####  
stations = ['犬山', '羽黒', '菜田', '田原神社前', '味岡', '小牧原', '小牧',  
            '小牧口', '間内', '牛山', '春日井', '味美', '味鏡', '上飯田']
```

number = int(input('駅番号 (0～13) を入力してください:'))

if number >= 0 (A) number < 14:

```
    print( (B) , '駅です')
```

else:

```
    print('該当する駅はありません')
```

```
#####
```

問 1 「stations」には、全部で 14 個の駅名がまともに入力されている。このように、複数のデータが順番に格納されている構造は何と呼ばれるか。最も適切なものを、次の(ア)～(エ)の中から一つ選び、記号で答えなさい。

- (ア) カウンタ (イ) テーブル (ウ) 配列 (エ) 順列 (オ) 添字

問 2 「stations」に格納されるデータの型について、最も適切な語句を、次の(ア)～(エ)の中から一つ選び、記号で答えなさい。

- (ア) 整数型 (イ) 文字列型 (ウ) 論理値型
 (エ) 固定小数点型 (オ) 浮動小数点型

問3 「number」には、このプログラムを使用する人によって入力された整数値が格納される。

このように、文字列や数値などの値を格納するメモリ上の領域は何と呼ばれるか。最も適切なものを、次の(A)~(E)の中から1つ選び、記号で答えなさい。

- (ア) 関数 (イ) 変数 (ウ) 量数 (エ) セル (オ) フラグ

問4 空欄 (A) に入れる最も適切なものを、次の(A)~(E)の中から1つ選び、記号で答えなさい。

- (ア) and (イ) or (ウ) not (エ) in (オ) input

問5 空欄 (B) に入れる最も適切なものを、次の(A)~(E)の中から1つ選び、記号で答えなさい。

- (ア) number['stations'] (イ) number[stations] (ウ) number
(エ) stations['number'] (オ) stations[number]

問6 このプログラムを使用する人が「10」を入力した場合、どのように出力されるか。最も適切なものを、次の(A)~(E)の中から1つ選び、記号で答えなさい。

- (ア) 羽黒 駅です (イ) 間内 駅です (ウ) 牛山 駅です
(エ) 春日井 駅です (オ) 該当する駅はありません

一次の文章を読み、問いに答えよ。

一九八〇年代後半からバブル景気に沸くなかで、海外旅行者の増加、スキーリゾートの賑わい、高級車ブームなど、人びとは旺盛な消費意欲を示した。しかし、バブルが崩壊して一九九〇年代から長期経済停滞の時代に入ると、一転してそうした明るきは失われた。

ポストバブルの時代には、外食チェーンが相次いで値下げを発表し、デフリの象徴とまで呼ばれるようになる。たとえば、吉野家の牛丼(並盛り)は、一九九〇年に一杯四〇〇円であったが、二〇〇一年には二八〇円にまで値下げされ、マクドナルドのハンバーガーも、一九八五年に二二〇円だったところから、二〇〇〇年に六五円まで値段を下けている。

長期経済停滞のもとで雇用不安が広がり、二〇〇八年の年末には「年越し派遣村」が東京・日比谷公園に開設された。米国の投資銀行リーマン・ブラザーズの破綻を契機とする不況、いわゆるリーマン・ショックの影響により、仕事や住む場所を失った非正規労働者を支援する取り組みであった。一億総派遣とまで言われた中流意識の広がりは過去のものとなり、日本社会を格差社会と見る認識が広がっていく。

この間、少子高齢化が急速に進展し、二〇〇〇年代には人口の増加が頭打ちとなつて、人口減少社会へと転じた。財政面では、社会保障支出の増大につながり、一九八九年には、安定財源の確保を狙いとして消費税が導入された。税率三％からのスタートであったが、一九九七年に五％へと引き上げられた。その後も経済の低迷により、財政健全化に向けた取り組みが困難に直面してきた結果、二〇一〇年代にさらなる消費税率の引き上げに至っている(二〇一四年に八％、二〇一九年に標準税率一〇％・軽減税率八％)。

(中略)

一九八五年のプラザ合意で、アメリカの対外不均衡の原因であるドル高の是正が先進五カ国の間で合意されたことを受けて、以後、ドル安・円高が急速に進展した。一九八六年の円高不況から回復した日本経済は、八八年頃から景気過熱へと向かい、株価と地価の急騰によるバブル状態となった。

これに対して、一九八九年五月から公定歩合が段階的に引き上げられるとともに、九〇年四月から土地取引に対する総量規制が実施された。それにより、地価と株価が急速に下落に転じるとともに、設備投資は縮小し景気後退へ向かった。バブルの崩壊である。

以後、一九九〇年代初頭からの日本経済は、長期経済停滞の時代を迎えた。GDP実質成長率は、一九九〇〜九四年平均で二・二％、

一九九五〜九九年平均で〇・八％、二〇〇〇〜〇四年平均で一・五％、二〇〇五〜〇九年で〇・〇％と低迷を続け(橋本はか二〇一)、^A「失われた二〇年」と呼ばれた停滞状況は「失われた二〇年」へと延びていった。

(中略) 消費者物価は一九九〇年代に入る頃から上昇しなくなり、戦後日本における物価上昇の時代は歴史的終焉を迎えた(二〇二〇年基準消費者物価指数)。価格破壊や価値革命といった言葉が踊り、デフレ基調への転換という新しい時代へと突入したのである(橋本二〇二〇)。

産業構造も大きく変わり、製造業の比重が低下し、^B第三次産業の比重が高まった。就業者で見れば、製造業が一九九〇年には一四六四万人で、全体の二三・七％を占めたところから、二〇一五年には九〇八万人へと減少し、構成比も一五・四％へと大きく低下した。第三次産業の就業者は一九九〇年に三三〇四万人で、全体の五九・〇％とすでに大きな比重を占めていたが二〇一五年には四〇〇七万人、構成比で見ると六八・〇％へと、さらにその比重を高めている。

このように、広義のサービス産業である第三次産業の比重が高まる変化は、サービス経済化と呼ばれる。一般に、サービス産業は製造業に比べて生産性が低く、持続的な経済成長を牽引する力が弱い(武田二〇一九)。対人サービス分野では、技術革新による労働生産性の上昇に限界があり、生産性上昇の努力は、雇用条件や賃金水準の切り下げに直結しやすいため、安定した雇用を創出する力も弱い。

高度経済成長期の機械工業化が、「投資が投資を呼ぶ」メカニズムをもつて日本経済の成長を力強く牽引したことに比べれば、サービス経済化の展開に、持続的な高成長をもたらすメカニズムを見出すことは難しかった。

製造業の分野に即して見ても、グローバル化の進展に伴い、東南アジアや東アジアが急成長を遂げるなかで、工程間分業の国際化が進んだ。グローバル化が国内産業の空洞化をもたらすと同時に、グローバルな低賃金競争の圧力が国内にも強く及んだ。

長期経済停滞のなかで、経済政策としては、市場メカニズムの重視による経済システムのトータルな見直しが進んだ(浜野はか二〇〇九)。一つの契機は一九八〇年代からの日米貿易摩擦である。貿易摩擦が深刻化するなかで、アメリカは規制緩和による市場開放を強く要求した。これが財政赤字の解消を目的とする行政改革と結びつき、やがて構造改革として取り組まれていく。

企業経営のレベルでもさまざまな改革が試みられ、株式持合の解消、メインバンク関係の弱体化、株主利益を重視する経営などが進められた。金融自由化やコーポレートガバナンスをめぐる制度整備も進んだ。雇用システムの見直しも進められ、非正規雇用が広がる一方で、正規雇用にも成果給・業績給の導入が図られた。

(中略)

企業レベルでは、一九八〇年代末から顧客満足^Cの追求という課題が関心を集めた。

その背景には、サービス経済化が進むなか、多くの企業が無形のサービスに対する品質管理の問題に直面したことが挙げられる。実際に、日本能率協会による経営課題実態調査(一九八八年)では、調査に応じた六割の企業が、サービスの品質管理に関して、一人当たり売上高や人件費といった既存の生産性指標では不十分と回答し、顧客満足度指標の必要性が指摘されていた(『日経産業新聞』一九八八年一月十六日付)。

当時、アメリカではすでに、カスタマー・サティスファクション(CS)経営という理念が影響力を持っており、調査会社によって顧客満足度指数が開発され、その調査、分析やランキングの発表というかなど、サービス品質を数量的に評価していた。そのため、アメリカに進出する日本企業のなかから、CS(顧客満足)関連の事業や組織を立ち上げる動きが起こった。

表に挙げたのは、CS関連組織を設けた先駆的な日本企業の事例である。このころ、特に本田技研は、組織設立よりも前に、早くから米国でCS指標を使った業務見直しに取り組んだことで知られる(『日経産業新聞』一九九〇年四月二十六日付)。その影響もあって、自動車業界による取り組みが先行しており、アフターサービスや技術サポートの精緻を高めることに注力していた。表によれば、その他の製造業の分野にも、CS関係の組織を立ち上げる動きが広がったとわかる。ここに挙げた以外にも、三井火災海上保険や東海銀行などがCS向上運動に取り組んだことが報じられている。

一九九一年には日本能率協会が、製品・サービスのお客様満足度調査を行って注目を集めたこともあり、同年はCS元年と呼ばれた。九〇年代後半になると、CS活動が定着したと言われ(『TMAマネジメントレビュー』一九九八年二月)、二〇〇〇年代にかけて、病院の患者や役所の利用者、学校の生徒・保護者などをお客様と呼び換えて顧客満足経営の発想を取り入れる動きも広がった(『朝日新聞』一九九八年二月十七日付、二〇〇二年九月二〇日付、二〇〇六年三月二日付)。

そもそもサービスには、モノの取引とは質的に異なる次のような課題がある(島山芳雄『経済教室』『日本経済新聞』一九八九年一月一日付)。

すなわち、サービスの生産と消費は同時に行われるため、不良サービスの事後的な代替は不可能で、また、サービスの供給は人手を介することが多いから、供給する人による品質のばらつきが生じやすい。品質の良し悪しも実際にサービスの供給を受けた後でなければわからないため、消費者による口コミなどの評判が重要な意味を持つ。一人の顧客の一度の不満は、多くの潜在的な顧客を失うことに直結

する。顧客満足の調査や指標化は、このようなサービス供給固有の課題に対応する意味を持っていたのである。

他方、より広い文脈で見ても、顧客満足を徹底して追求することで、新市場の創造をともなう飛躍的な企業成長を達成した事例にも注目が集まった。東京アイズニートランドを展開するオリエンタルランド、宅配便というサービスを創り出したヤマト運輸、新業態のコンビニエンス・ストアを日本で定着させたマツモトキヨシ、SPA(Specialty store retailer of Private Label Apparel: 製造会社)というビジネスモデルで革新を起こしたカシオロクロ農具販売のエニクロ、同様のビジネスモデルを家具販売で実践したニトリなどがそれにあたる。

当時社長として宅急便の開発に邁進したヤマト運輸の小倉昌男(一九二四年〜二〇〇五年)は、「本当によりサービスとはお客様が求めることを実現すること、たとえば倉に留守の家庭があれば夕方に配達をすることだ」と語る(『Reidarren』一九九五年一〇月)。エニクロを興した柳井正(一九四九年)は、「会社は「お客様」のために存在するのが本質」で(柳井二〇一三)、「本当の顧客満足とは、お客様が欲しいと思っているものを、お客様が想像しないかなどで提供することだと言った(柳井二〇一五)」。ニトリの創業者・似鳥昭雄(一九四四年)は、かつて「売上と利益のことを頭がいつぱい」の頃には「多くに利益も出す」しかし「お客様第一」という方針で経営するようになってから、利益が上がり、株価も上がり、社員の待遇も改善されて「いったん振り返る(似鳥二〇一六)」。

(中略)

これらの企業は、たしかにイノベーションを達成して新たな時代を切り拓いたが、経営学の議論では、一般に顧客満足^Fの追求が業績向上に結びつくとは限らないことが確認されている。

そもそも顧客満足の追求は、生産性の上昇とトレードオフの関係になりやすい(嶋口一九九四)。顧客に喜ばれるには経営資源を多く投入することが必要となる一方で、効率を追求するとサービス水準の低下につながる。多様な欲求をもつすべての顧客を満足させるには、非効率に陥ることが不可避である。高度で豊富な機能を求めるコアなユーザーの期待に応えすぎると、かえってボリュームアップの顧客には混乱や不満をもたらしかねない(小野二〇〇八)。

加えて、満足という状態は、事前の期待に対する成果を主観的に評価したもののなので、時間軸をともなうて決まる。[a]、①顧客が事前にとどのような期待を持っているのか、そして、②製品・サービスの購買が実際にその期待に応えたかどうか、どちらの時間軸のどちらで決まる。そうなるので、たとえば繰り返して取引が行われるうちに、顧客の期待が[b]、その水準をクリアし続けられない、だまらち肯定的評価を受けてしまう。

これは顧客満足^Hのシレンマと呼ばれ(佐藤二〇〇五)ある時点の満足達成が、次の時点の期待水準を高めてしまうところに本質的な問題がある。現実には企業間競争も行われるから、顧客満足の追求をめぐる活発な競争の展開が、市場全体の顧客の期待水準を引き上げることになる。

したがって、顧客満足の追求は、必ずしも企業成長に結びつくものではなく、時間軸で見ると個別企業の持続的成長を難しくしていく。この限界を乗り越えるには、相応の画期的なイノベーションが必要となり、先に挙げた企業はまさにその成功例と言えるが、競争のなかでその優位性が長期に発揮される保証はない。

〔c〕、顧客満足の追求には、当事者以外に負担が及ぶ外部不経済の問題があることも知られている(宮崎二〇一一)。個々の企業が、それぞれ顧客満足の追求に焦点を当てるがゆえに、その周辺や第三者に生じる不利益や不満に關心が及びにくくなってしまふ。たとえば、多くの顧客が乗用車を購入し、企業利益と顧客満足が達成されたとしても、多くの購入者の存在によって道路の混雑や渋滞が深刻化すれば、都市全体の機能低下になり、購入者以外も不利益を蒙る。あるいは、自動車もたらす大気汚染、騒音、交通事故なども第三者にまで深刻な負の影響を与える(宇沢一九七四)。

要するに、顧客満足の追求は、社会全体から見て望ましい結果をもたらすとは限らないのである。しかも、企業も顧客も満足してしまうために、そのことが不可視化されやす。

(中略) 以上に見た顧客満足の追求をめぐる問題点、すなわち①生産性上昇とのトレードオフの関係、②時間軸で見れば期待水準の上昇、③外部不経済の発生とその不可視化という三点をまとめて、広義の顧客満足のシレンマと呼ぶ。これらの問題点があるにもかかわらず、企業は競争のなかにあつて、顧客満足の飽くなき追求から降りられないのである。

サービス産業は製造業に比べて生産性が低く、持続的な経済成長を牽引する力が弱いことは先に述べた通りである。顧客満足のシレンマもまた、サービス経済化のももでの持続的な経済成長を難しくする方向に作用する。そして現実には、ポストバブルの時代にあつて、サービス経済化の進む日本経済は、長期経済停滞に陥ってきた。

顧客満足の追求それ自体は、財やサービスの購入における利便性をますます向上させ、快適な暮らしをもたらしたと言えよう。しかし、顧客満足の追求と生産性の上昇というトレードオフの関係からの脱却を、労働コストの切り下げに求めたり、より安価な商品やグローバルな商品調達を通じて求めたりすれば、その消費者と同じ人間である労働者の雇用内賃金に悪影響を及ぼす。

顧客満足のしわ寄せが労働者に行き着くとすれば、労働組合の役割が重要になる。しかし、雇用の多様化が進むなかで、パート・フル

バイトなど非正規の労働者は組合から排除されやすい。その点、ニトリの労働組合は一九九三年に結成され、当初から「パートフルバイト社員」も同一組合に加入し(『月間ゼンセン』一九九三年二月)、その質上げに成果をあげてきた(労働政策研究・研修機構『賃金引き上げに関する最新の動向や調査事例等』二〇〇三年)。特筆されるべき例外と言えよう。

あるいは正規雇用労働者に関しても、企業別組合のもとに編成されている限り、顧客満足のシレンマを相対化することは難しい。たとえばヤマト運輸の労働組合は一九九〇年代後半に、「お客様」が正月営業を希望しているとして、率先して会社側に年末年始営業の開始を提案したことが知られている(小倉一九九九)。

企業名	組織	設置時期
トヨタ自動車	CS向上委員会	1989年 1月
日産自動車	CS推進室	1990年 1月
マツダ	CS推進本部	1990年 6月
本田技研工業	CS推進室	1990年 10月
ソニー	CSプロジェクト事務局	1989年 1月
東芝	CS推進委員会	1990年 10月
日立製作所	CS向上委員会	1991年 4月
松下電器産業	CS本部	1991年 4月
日本アイ・ピー・エム	顧客満足度向上委員会	1991年 1月
日本電気	CSM推進室	1991年 7月
日本交通公社	支店業務改革委員会	1991年 2月

表

(宮崎 勇 二〇一四年「消費者と日本経済の歴史」 出題の都合上、文章の一部を省略し、小見出しを削除する等の変更を加えた。)

問1 傍線部Aについて、長編経済停滞の時代に関する説明として適切でないものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：株価や地価の急騰というバブル状態が崩壊した後の1990年代初頭からの日本経済を指す。
- イ：経済がデフレの状態にあることは、吉野家やマクドナルドの相次ぐ値上げからも見てとれる。
- ウ：GDP実質成長率が低減するなか、非正規労働者支援の取り組みとして「年越し派遣村」が開設された。
- エ：商品価格の低下が商品の購入しやすさとなり、人びとの消費活動だけはバブル崩壊前と同様に非常に盛んであった。
- オ：少子高齢化に伴って増大する社会保障支出を背景に消費税率の引き上げが行われている。

問2 傍線部Bについて、第三次産業に関する説明として最も適切でないものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：第三次産業の就業者の構成比は、一九九〇年の二三・七%から、二〇一五年の一五・四%へと低下している。
- イ：第三次産業の就業者の構成比は、以前から高い比重を占めており、一九九〇年の時点ですでに六割を超えていた。
- ウ：第三次産業の比重が低下し、製造業の比重が高まる変化をサービス経済化という。
- エ：第三次産業のサービス経済化は機械工業化の「投資が投資を呼ぶ」メカニズムと同様に、持続的な高成長をもたらす。
- オ：第三次産業は広義のサービス産業であり、生産性上昇に努めることが雇用条件や賃金水準の切り下げの要因につながりやすい。

— 65 —

問3 傍線部Cについて、顧客満足度を説明したものととして適切でないものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：CS経営の発想を取り入れる動きとして病院の患者や役所の利用者、学校の生徒・保護者などをお客様と呼び換えるといったものがあつた。
- イ：日本能率協会による一九八八年の経営課題実態調査では、顧客満足度指標の必要性が指摘され、CS元年と呼ばれた。
- ウ：CS経営の理念が影響力を持っていたアメリカに進出する日本企業のなかから、CS関連事業や組織を立ち上げる動きが起つた。
- エ：サービス品質の数値的評価については、顧客満足度指数が開発されたアメリカでは、その調査・分析やランキングの発表などが活用された。

問4 傍線部Dについて、サービス供給固有の課題として適切でないものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：消費者はサービス品質の良し悪しを事前に判断しようとするため、他の消費者による口コミなどの評判が重要な意味を持つこと
- イ：サービスは人の手を媒介して供給されることが多いため、供給されるサービスの均質性が損なわれやすいこと
- ウ：サービス生産の同時消費性を踏まえると、不良サービスが提供された後に、それに見合ったサービスを提供することは困難であること
- エ：一人の顧客の一度の不満は、目に見える顧客を失う可能性はあるが、まだ明らかではなく認識されていない顧客を失う恐れはないこと

— 64 —

問5 傍線部Eの「それ」が指示する内容として最も適切なものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：顧客満足を徹底して追求することで、新市場の創造をともなう飛躍的な企業成長を達成した事例
- イ：東京アイズニerlandを展開するオリエンタルランド、宅配便というサービスを創り出したヤマト運輸
- ウ：SPAというビジネスモデルで革新を起こしたカジュアル衣料販売のユニクロ
- エ：新業態のコンビニエンス・ストアを日本で定着させたセブンイレブン

問6 傍線部Fの「顧客満足の追求」に関する説明として適切でないものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：顧客の欲求は多様であり、すべての顧客を満足させようとすると非効率に陥ってしまう。
- イ：熱心なユーザーが求めるような高度で豊富な機能が、ポリエラムソンの顧客には混乱や不満をもたらす場合がある。
- ウ：個別企業の持続的成長と、顧客満足の追求とともに実現するには相応の画期的なイノベーションが求められる。
- エ：生産性の上昇を目指し、効率を追求することはサービス水準の上昇にもつながり、顧客にも喜ばれる。

問7 傍線部G「トレードオフ」の意味として最も適切なものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：一方を立てれば、他方が立たないという関係
- イ：自分の属している部門に立てこもって、ほかを受け入れない傾向
- ウ：上下の関係がピラミッド型の、階級組織や秩序
- エ：特定の問題について何人かが意見を述べ、質疑応答を行うこと

問8 空欄【a】に入る接続表現として最も適切なものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：ただし
- イ：なぜなら
- ウ：つまり
- エ：しかし

問9 空欄【b】に入ることはとして最も適切なものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：しだいに下落しても
- イ：急激に下落しても
- ウ：どんどん上昇しても
- エ：横ばいであつても

問10 傍線部H「ジレンマ」の意味として最も適切なものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：ある時代の常識となっている、ものの見方・考え方の基本的な枠組み
- イ：左右のつり合いがとれており、均整であること
- ウ：二つの対立したことの間で、どちらを選んだらよいか、わからなくなる状態
- エ：何らかの理由による、結果の偏りやすれ

問11 空欄【○】に入る接続表現として最も適切なものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：さらに
- イ：ゆえに
- ウ：しかし
- エ：すなわち

問12 傍線部Ⅰの「外部不経済の問題」の事例として適切でないものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：道路の混雑や渋滞の深刻化は乗用車の購入者以外にも不利益をもたらす。
- イ：道路の混雑や渋滞の深刻化は乗用車の購入者だけに不利益をもたらす。
- ウ：乗用車の利用による排気ガス排出が大気汚染をもたらし、地球環境を悪化させる。
- エ：乗用車の利用者増加によって、交通事故に巻き込まれる人が増える可能性がある。

問13 C S 関連組織の経緯に関する説明として、本文および表の内容と合っているものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：C S 元年にC S 関連組織を設置した企業として表に記載されているのは四つの企業である。
- イ：本田技研工業が米国でC S 指標を使った業務見直しに取り組んだのは一九九〇年一〇月より前のことである。
- ウ：トヨタ自動車とソニーについてはC S 関連組織の組織名称も設置した時期も同じである。
- エ：C S 推進室という組織を立ち上げたのは日産自動車とマツダである。

問14 本文の内容と合っているものをひとつ選べ。 解答番号

- ア：口コミを参照する消費者の行動は、企業の経営努力を促し、持続的成長をもたらすため、強く推奨されるべきである。
- イ：イノベーションに成功し、競争市場における優位性を得たとしても、それが永久的に保たれるとは限らない。
- ウ：顧客は労働者の側面も持ち合わせており、企業による顧客満足度の追求は社会全体でみれば望ましいものだ。
- エ：サービス業の生産性向上に向けた取り組みは、失業率の改善に大きく寄与するものとして期待される。

二次の問いに答えよ。

問1 ①～④の四字熟語の□の中に入る漢字として、正しいものをそれぞれ選べ。

解答番号① 、② 、③ 、④

- ① 質実□健 ② 付□書同 ③ 雲散□消 ④ 晴耕□読

ア：雨 イ：音 ウ：輪 エ：剛 オ：霧 カ：豪 キ：和

問2 ①～④の慣用表現の□の中に入る漢字として、正しいものをそれぞれ選べ。

解答番号① 、② 、③ 、④

- ① 藪をつついて□を出す ② 井の中の□大海を知らず ③ 水□の交わり ④ 虎の威を借る□

ア：狐 イ：蛙 ウ：犬 エ：魚 オ：蛇 カ：鮎 キ：狸

問3 ①～④のことわざ・慣用表現の意味として、最も適切なものをそれぞれ選べ。

解答番号① 、② 、③ 、④

- ① 諸刃の剣
 ア：どのような場合でも常に有益な結果をもたらすこと
 イ：寄せ集めの考えを斟酌しただけで統一感がないこと
 ウ：隠し持っていた貴重な物品や技を見せびらかすこと
 エ：相手を傷つけるだけでなく、自分も傷つくおそれがあること
- ② 一足飛び
 ア：物事の順序を飛び越すこと
 イ：待ち遠しく落ち着かないこと
 ウ：他者よりも際立ってすぐれていること
 エ：ひとつひとつを丁寧になすこと
- ③ 人口に膾炙する
 ア：人の多さに苦痛を感じること
 イ：世間の人々に知れ渡ること
 ウ：人のありがたみを痛感すること
 エ：世間体を気にして自然を嘆ること
- ④ 兜を脱ぐ
 ア：成人すること
 イ：本気を出すこと
 ウ：勝利を喜ぶこと
 エ：隣参すること

問 4 ①、④に付された傍線と同じ漢字を含む選択肢をそれぞれ選べ。

解答番号 ① 、② 、③ 、④

- ① パーティにシヨウタイされた。
ア：政権をシヨウウクする。
イ：固体から気体にシヨウカする。
ウ：彼は、シヨウジキな人だ。
エ：オリンピックのシヨウチ活動を行う。
オ：シヨウサイな報告をする。
- ② 計測されたデータのシンギを確かめる。
ア：ギシキが執り行われる。
イ：美しい花にギタイする昆虫。
ウ：貨幣のギソウを削ぐ。
エ：何かウワギがあつたほうがいい。
オ：彼はセイギ感がある。
- ③ ソアクな商品が流通している。
ア：キソ的なことから始める。
イ：カンソな遣りの家屋を建てる。
ウ：食べ物にソマツに扱ふ。
エ：意思の疎通をソガイする。
オ：民事ソシヨウを起こす。

- ④ カンカしがたい事難に困惑する。
ア：祝日は工場がカドウしていない。
イ：カミツなスケジュールで休み間がない。
ウ：あるとかテイして考えてみる。
エ：責任をテンカする。
オ：仕事の合間のヨカを楽しむ。

解答

コミュニケーション英語 I・II、論理・表現 I

	問題	問	配点	解答
1	1	1	4	イ
2		2	4	ウ
3		3	4	ア
4		4	4	エ
5		5	4	イ
6		6	4	エ
7		7	4	ア
8		8	4	ウ
9	2	1	3	ア
10		2	3	ウ
11		3	3	エ
12		4	3	イ
13		5	3	ア
14		6	3	エ
15	3	1	2	エ
16		2	2	イ
17		3	2	イ
18		4	2	ウ
19		5	2	ア
20		6	2	ウ
21		7	2	ア
22		8	2	ウ
23		9	2	イ
24		10	2	イ
25	4	1	2	ア

問題	1	2	3	4	5	6	7	合計
計	32	18	20	30				100

地理総合

	問題	問	配点	解答
1	1	1	4	イ
2		2	4	イ
3		3	4	ウ
4		4	4	エ
5		5	4	ア
6	2	1	4	イ
7		2	4	ウ
8		3	4	ア
9		4	4	イ
10		5	4	オ
11	3	1	4	エ
12		2	4	エ
13		3	4	ウ
14		4	4	ア
15		5	4	エ
16	4	1	4	エ
17		2	4	ア
18		3	4	イ
19		4	4	イ
20		5	4	カ
21	5	1	4	ア
22		2	4	ウ
23		3	4	ウ
24		4	4	オ
25		5	4	ウ

問題	1	2	3	4	5	6	7	合計
計	20	20	20	20	20			100

歴史総合

	問題	問	配点	解答
1	1	1	5	ア
2		2	4	イ
3		3	4	ウ
4		4	6	ア
5		5	6	ウ
6	2	1	5	ウ
7		2	5	イ
8		3	5	イ
9		4	5	ウ
10		5	5	エ
11	3	1	5	イ
12		2	5	ウ
13		3	5	イ
14		4	5	ウ
15		5	5	エ
16	4	1	5	エ
17		2	5	イ
18		3	5	イ
19		4	5	ア
20		5	5	ア
21				
22				
23				
24				
25				

問題	1	2	3	4	5	6	7	合計
計	25	25	25	25				100

解答例

数学 I

I 以下の問いに答えよ。

(1) $2x^2 + 5xy + 3y^2 - 3x - 6y - 9$ を因数分解せよ。

$$\begin{aligned} \text{〔解〕 } & 2x^2 + 5xy + 3y^2 - 3x - 6y - 9 \\ &= 2x^2 + 5xy - 3x + 3y^2 - 6y - 9 \\ &= 2x^2 + (5y - 3)x + (3y^2 - 6y - 9) \\ &= 2x^2 + (3y + 3)x + 2(y - 3)x + (y - 3)(3y + 3) \\ &= \{x + (y - 3)\}\{2x + (3y + 3)\} \\ &= (x + y - 3)(2x + 3y + 3) \end{aligned}$$

(2) $x = \frac{3}{\sqrt{5}+2}$, $y = \frac{3}{\sqrt{5}-2}$ のとき, 以下の式の値を求めよ。

① $x + y$ ② xy ③ $x^2 + y^2$

$$\text{① } x + y = \frac{3(\sqrt{5}-2) + 3(\sqrt{5}+2)}{(\sqrt{5}+2)(\sqrt{5}-2)} = \frac{3\sqrt{5}-6+3\sqrt{5}+6}{5-4} = 6\sqrt{5}$$

$$\text{② } xy = \frac{3^2}{(\sqrt{5}+2)(\sqrt{5}-2)} = \frac{9}{5-4} = 9$$

$$\text{③ } x^2 + y^2 = (x + y)^2 - 2xy = (6\sqrt{5})^2 - 2 \cdot 9 = 36 \cdot 5 - 18 = 162$$

解答例

Ⅱ 関数 $y = -x^2 + 2ax + 6$ ($0 \leq x \leq 2$) について、以下の問いに答えよ。ただし、 a は定数とする。

(1) グラフの頂点の座標を a を用いて表せ。

〔解〕 $y = -x^2 + 2ax + 6$

$$= -(x^2 - 2ax) + 6$$

$$= -(x - a)^2 + a^2 + 6$$

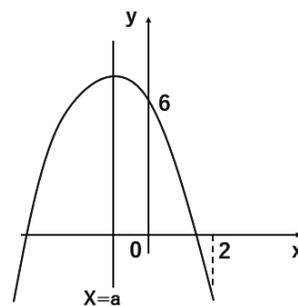
よって、頂点の座標は $(a, a^2 + 6)$ である。

(2) 最大値を求めよ。

〔解〕 以下の通り、 a について場合分けを行う。

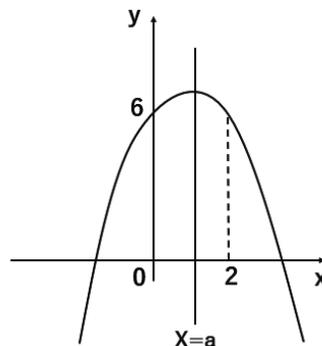
i) $a < 0$ のとき；

右図の通り、 $x = 0$ で最大値 6 をとる。



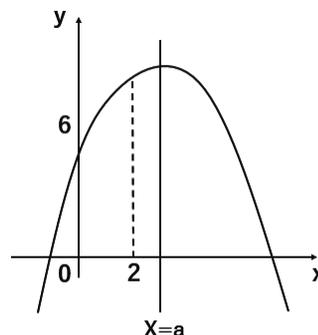
ii) $0 \leq a \leq 2$ のとき；

右図の通り、 $x = a$ で最大値 $a^2 + 6$ をとる。



iii) $2 < a$ のとき；

右図の通り、 $x = 2$ で最大値 $-4 + 4a + 6 = 4a + 2$ をとる。



解答例

Ⅲ 円に内接する四角形 ABCD において、 $AB = 4\sqrt{2}$ 、 $BC = 4$ 、 $CD = \sqrt{2}$ 、 $\angle ABC = 45^\circ$ とするとき、次のものを求めよ。

(1) $\angle ADC$ の大きさ

〔解〕 四角形 ABCD は円に内接するから、

$$\angle ADC = 180^\circ - 45^\circ = 135^\circ$$

(2) 対角線 AC の長さ

〔解〕 $\triangle ABC$ において余弦定理により、

$$\begin{aligned} AC^2 &= (4\sqrt{2})^2 + 4^2 - 2 \cdot 4\sqrt{2} \cdot 4 \cdot \cos 45^\circ \\ &= 16 \cdot 2 + 16 - 32\sqrt{2} \cdot \frac{1}{\sqrt{2}} \\ &= 16 \end{aligned}$$

$$AC > 0 \text{ より、} AC = \sqrt{16} = 4$$

(3) 辺 AD の長さ

〔解〕 $AD = x$ とする。 $\triangle ACD$ において余弦定理より、

$$4^2 = x^2 + (\sqrt{2})^2 - 2 \cdot x \cdot \sqrt{2} \cdot \cos 135^\circ,$$

$$16 = x^2 + 2 + 2x,$$

$$x^2 + 2x - 14 = 0,$$

解の公式を用いて、

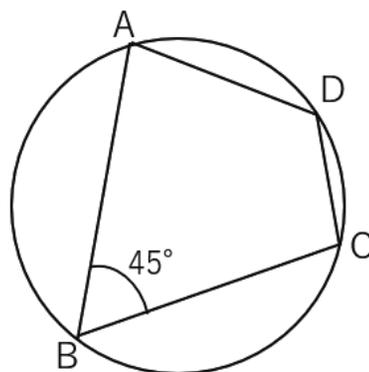
$$x = \frac{-2 \pm \sqrt{4 - 4 \cdot 1 \cdot (-14)}}{2 \cdot 1}$$

$$= \frac{-2 \pm \sqrt{60}}{2}$$

$$= -1 \pm \sqrt{15}$$

$$x > 0 \text{ より、} x = \sqrt{15} - 1 \text{ すなわち } AD = \sqrt{15} - 1$$

$$(\sqrt{15} \approx 3.873 \text{ であるから } \sqrt{15} - 1 \approx 2.873)$$



解答例

IV ある5つのデータについて、平均値は31であり、偏差はそれぞれ -8,0,3,0,5 であることがわかっている。この5つのデータの値をそれぞれ求めよ。また、分散を求めよ。

〔解〕平均値が31なので、求めるデータの値はそれぞれ

$$-8 + 31, \quad 0 + 31, \quad 3 + 31, \quad 0 + 31, \quad 5 + 31$$

つまり、

$$23, \quad 31, \quad 34, \quad 31, \quad 36$$

となる。また、分散は、

$$\frac{(-8)^2 + 0^2 + 3^2 + 0^2 + 5^2}{5} = 19.6$$

と計算され、19.6であることがわかる。

解答

情報 I

	問題	問	配点	解答
1	1	1	4	ア
2		2	4	イ
3		3	4	エ
4		4	5	エ
5		5	4	イ
6		6	4	ア
7	2	1	4	ウ
8		2	4	ウ
9		3	4	ア
10		4	4	ア
11		5	4	イ
12		6	5	エ
13	3	1	4	ア
14		2	4	ア
15		3	4	エ
16		4	4	ウ
17		5	4	イ
18		6	5	イ
19	4	1	4	ウ
20		2	4	イ
21		3	4	イ
22		4	4	ア
23		5	5	オ
24		6	4	エ
25				

問題	1	2	3	4	5	6	7	合計
計	25	25	25	25				100

国語総合

	問題	問	配点	解答
1	1	1	5	エ
2		2	5	オ
3		3	5	イ
4		4	5	エ
5		5	5	ア
6		6	5	エ
7		7	3	ア
8		8	3	ウ
9		9	3	ウ
10		10	3	ウ
11		11	3	ア
12		12	5	イ
13		13	5	イ
14		14	5	イ
15	2	1	2	エ
16		2	2	キ
17		3	2	オ
18		4	2	ア
19		5	2	オ
20		6	2	イ
21		7	2	エ
22		8	2	ア
23		9	3	エ
24		10	3	ア
25		11	3	イ

	問題	問	配点	解答
26	2	12	3	エ
27		13	3	エ
28		14	3	ウ
29		15	3	ウ
30		16	3	イ
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				

問題	1	2	3	4	5	6	7	合計
計	60	40						100