

第35回 公開講演会 消費者被害の解決と予防を目指して

私たちの身の回りでは、インターネット関連のトラブルが増加したり、高齢者が悪質な取引被害にあったりするなど多くの消費者トラブルがみられます。消費者がこうしたトラブルにあったときに身近なところで素早く適切に解決するための仕組みは十分整備されているでしょうか。消費者がどこに住んでいても身近で質の高い相談を受けられるようにし、さらにはトラブルの予防につなげていくことが極めて重要な課題となっています。

名古屋経済大学消費者問題研究所は、1980年の設立以来、我が国消費者問題の変化と消費者政策の動向を探ってきました。本年の公開講演会では、「消費者被害の解決と予防を目指して」と題して、地域などにおける消費生活相談体制の現状と課題を探り、今後のあり方について考えます。

日時 平成27年10月31日(土) 午後1時30分～午後4時

場所 名古屋経済大学 名駅サテライトキャンパス10階 (地図 裏面)
(名古屋市中村区名駅4-25-13 TEL 052-569-2882)

参加費 無料

スケジュール

13:00 開場
13:30 開会
13:35 講演

○消費者被害の現況と相談現場の取組み

国民生活センター 相談情報部相談第3課長

林 大 介

○消費者被害の解決・未然防止のための国の取組み

消費者庁 消費者教育・地方協力課長

岡 田 恵 子

○愛知県における消費者被害の解決・未然防止への取組み

愛知県 県民生活部県民生活課長

柴 田 敏 行

○消費者被害の解決・未然防止に向けた事業者の取組み

(株)NTTドコモ CS推進部部長

木 村 裕 香

15:00 パネルディスカッション

○コーディネータ

名古屋経済大学 教授
消費者問題研究所長

田 口 義 明

16:00 閉会

参加申込書

10月23日(金)までに以下の事項にご記入の上、FAX又はE-mailにてお申込み下さい。

※切り取らずにこのまま
FAXしてください。

FAX : 0568-67-4299

E-mail 送付先 : shoumonken@nagoya-ku.ac.jp

第35回公開
講演会に
参加します。

ふりがな
[お名前]

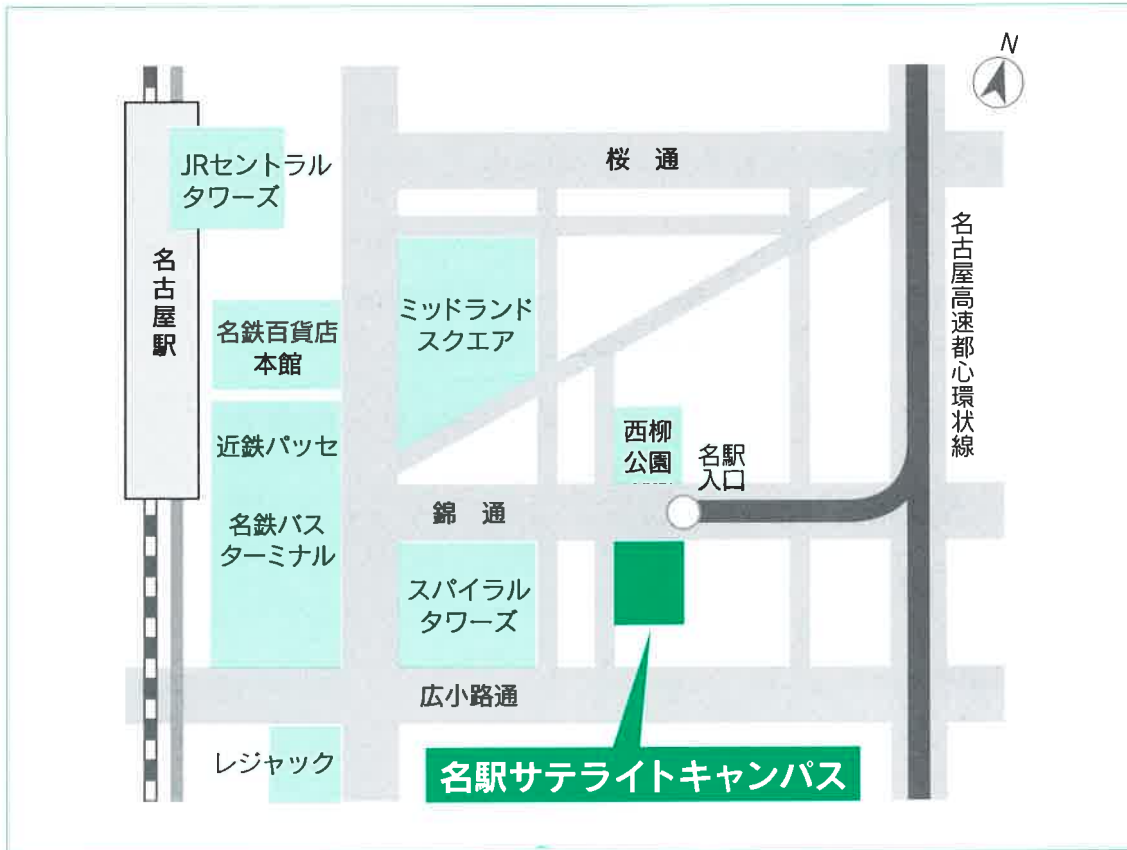
[ご所属]

[ご連絡先] TEL :

E-mail :

会場のご案内

○ 名駅サテライトキャンパス



- 名古屋駅より徒歩5分(「ミヤコ地下街4番出口」から東へすぐ。)
- 駐車場はございません。公共交通機関をご利用下さい。

○ お問い合わせ先

名古屋経済大学 消費者問題研究所

〒484-8504 愛知県犬山市内久保61-1

E-mail : shoumonken@nagoya-ku.ac.jp