

いい企業良い人材とは何か

C班

田中 琴葉

常 玉婷

中村 健太

畑 宙輝



目次

- 良い企業社会の意見 田中 琴葉
- お客様から見た良い企業 常 玉婷
- 社会から見た良い人材 中村 健太
- お客様から見た良い人材 畑 宙輝



社会から見たいい企業

- 定義
- ほかの企業より優れている
- ユーザーから支持を集めている
- 事業が安定している

自分たちが考える良い企業

➡ 社風がよい



優しい（責任感のある）上司がいる

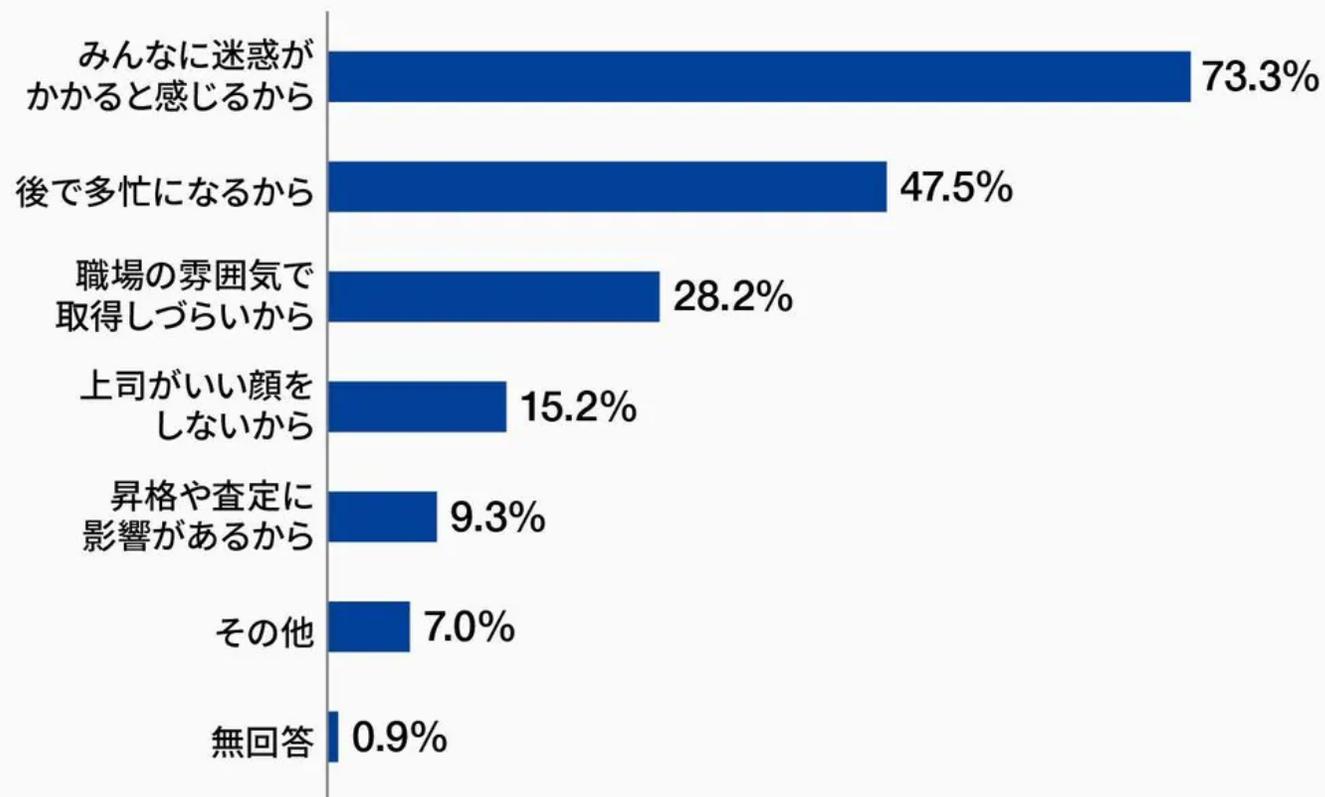


福利厚生が明確である



有給取得率が高い（残業がない）

■ ためらいを感じる理由（複数回答）

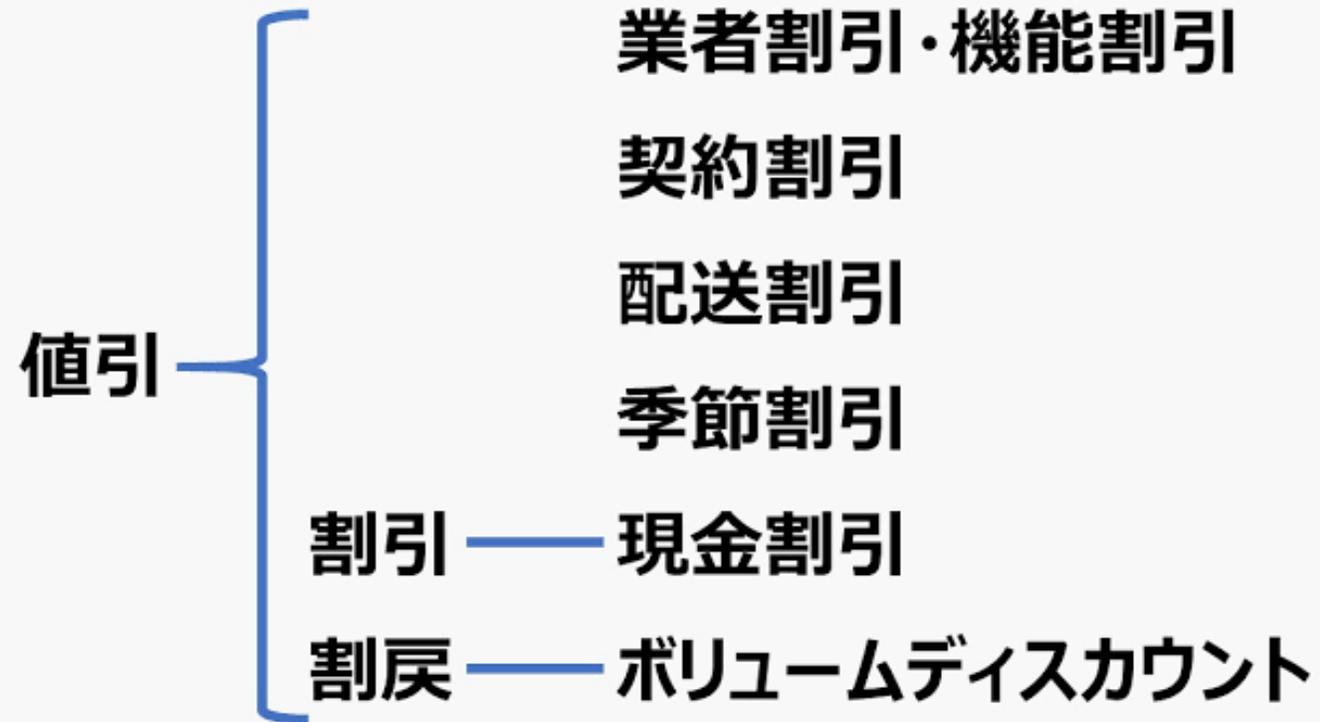


良い企業とは何か 社会の意見

- 仕事が丁寧でクオリティが高い



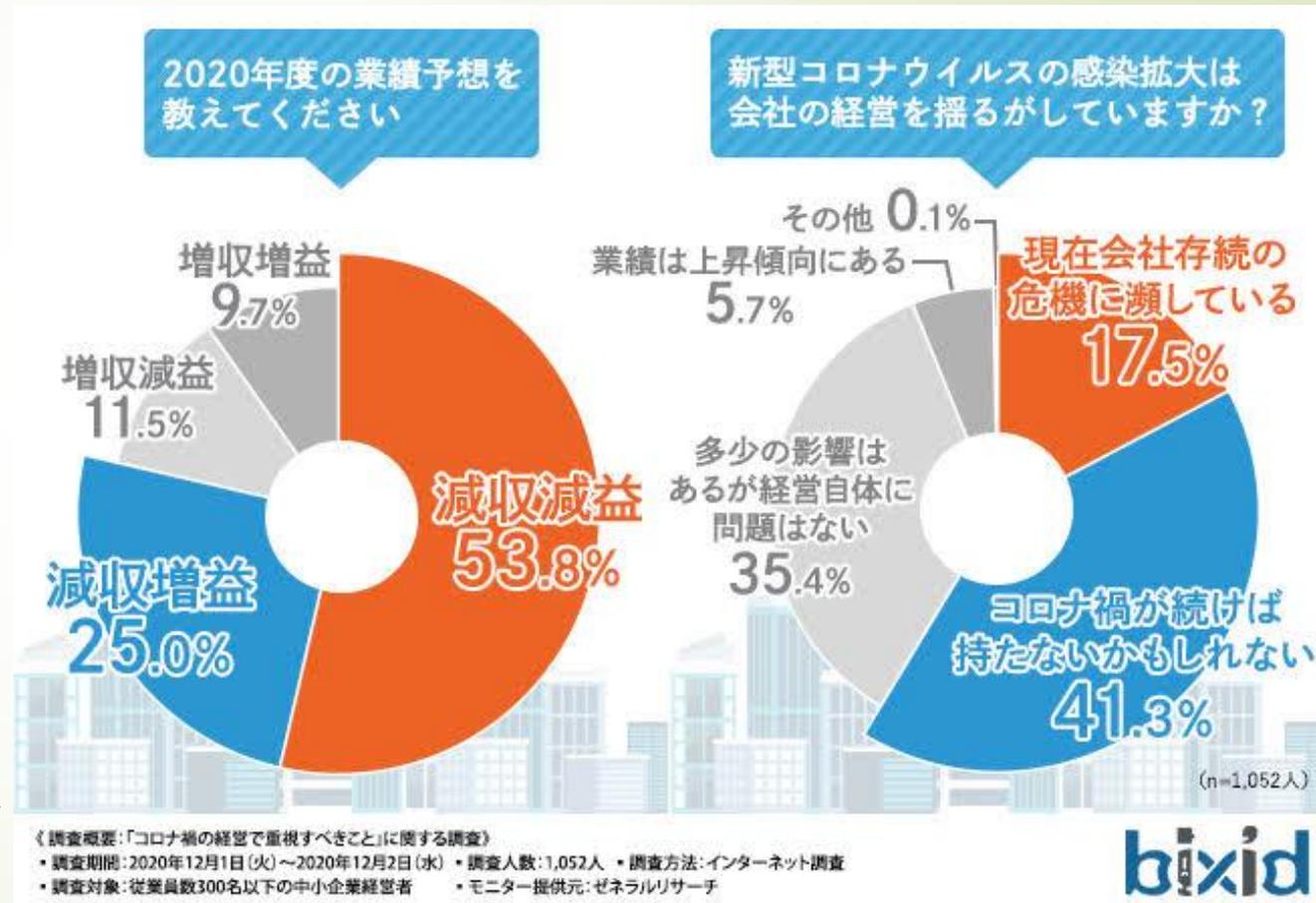
クーポン（割引制度）が多い



社会の影響が受けにくく安定した企業

マクロ経済に大きな変動があっても影響を受けにくい企業は日常生活に関わる仕事だと思います。

例えば、食品メーカー業界、製薬会社など



CMや広告などのインパクトが大きい



卓越した社長のリーダーシップ



中村利江（なかむらりえ、1964年12月16日 - ）は、
日本の実業家。日本最大級の宅配ポータルサイト
「出前館」の代表を約20年に亘って務めた。

クレーム、トラブルの対応が
しっかりしている



徹底した品質管理



良い人材とは何か 社会の意見

← 周囲が求める知識・スキル

← 思考力や精神力

これらの能力の裏付けとなる実績

良い人材とは何か グループの意見

- その会社にあったスキルを持っている
- 何事もあきらめない精神を持ち会社を直ぐに辞めない社員
- 自分から行動する
- 課題発見能力が優れている人
- 感情のコントロールができる社員

素直で物分かりが良い人材

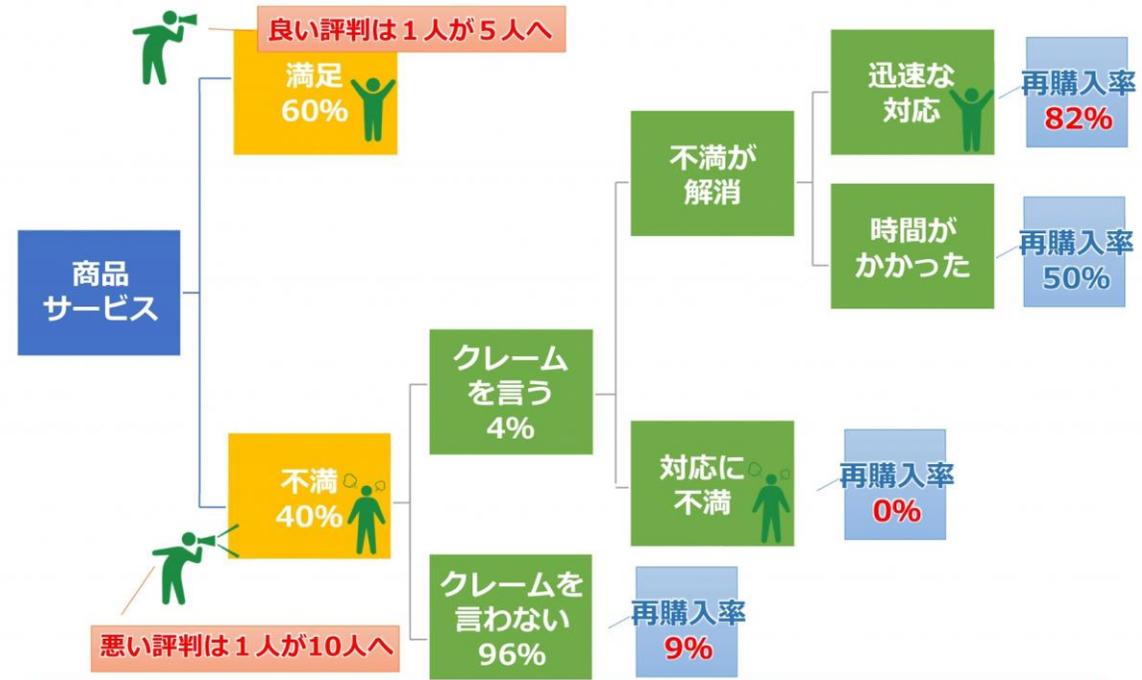


人柄がよい



お客様から見た良い人材

クレーム対応がしっかりしている グッドマンの法則



言葉遣いが丁寧

丁寧語の使い分け

同僚や友達の間会話	やや丁寧な言い方	非常に丁寧な言い方
どうする	どうします	いかがなさいますか
いいか	いいですか	よろしいでしょうか
そうだ	そうです	さようでございます
見て	見てください	ご覧ください
きいた	ききました	うかがいました
ある	あります	ございます
言ってみて	話してください	おっしゃってください

会社の知識が豊富



優しくて対応の時ニコニコしてる人





まとめ

- 企業としては働きやすい環境や人間関係がよいのが大前提
- 社員はコミュニケーション能力や人柄など前向きな人が良い人材